

Um unseren kundenorientierten Service weiter zu verbessern, möchten wir gemeinsam mit Ihnen unser Engagement für nachhaltiges und Ressourcenschonendes Handeln ausbauen. Wir bieten Ihnen daher in Zusammenarbeit mit unserem Partner Interseroh die bundesweite, kostenfreie Entsorgung und Verwertung unserer Verpackungen an.

Für die Rücknahme von Verpackungen gilt:

Zu sämtlichen Entsorgungsfragen steht Ihnen deutschlandweit die Interseroh Dienstleistungs GmbH wie folgt zur Verfügung:

Tel.: 02203 / 9147-1500

Fax: 02203 / 9147-1390

Mail: kabeltrommeln@interseroh.com

Eine weitere und neue Übermittlungsart stellt die Interseroh App „APP & WEG“ für Android Geräte und iPhones dar.

Mit Hilfe dieser App können unsere Kunden die gewünschten Entsorgungsleistungen mobil und einfach direkt bei Interseroh beantragen.

Der Kunde muss hierzu lediglich die App downloaden und sich mit seinen Interseroh-Zugangsdaten anmelden. Diese Zugangsdaten erhält der Kunde auf Anfrage von seinem persönlichen Interseroh Kundenberater. Im Hauptmenü der App kann der Kunde anschließend bequem seine Entsorgungsaufträge erstellen und verwalten. Der Entsorgungsauftrag wird anschließend mobil an die Interseroh Dienstleistungs GmbH versandt und die Entsorgung wird für den Kunden durchgeführt.

Folgende Mindestmengen an Verkaufs.- u. Transportverpackungen sind für die Abholung zwingend erforderlich:

- **PPK (Papier, Pappe, Karton):** bei loser Erfassung mind. 2 m³ gebündelt. Bei Wechselbehältern 80 kg/m³ und bei Umleerbehältern 35 kg/m³.
- **Folien:** Erfassung in 200 l PE-Einwegsäcken. Schüttgewicht 17 kg/m³. Mindestmenge 2 m³ = 34 kg. Im Wechselbehälter 25 kg/m³.
- **Holz:** Mindestmenge pro Abholvorgang **300–350 kg** oder **30 Stück**. Im Wechselbehälter ein Schüttgewicht von 90 kg/m³.

Auf Ihren Wunsch können natürlich auch Abholungen von Kleinstmengen erfolgen, welche jedoch kostenpflichtig sind.

Weitere Infos erhalten Sie unter: <http://www.interseroh-isd.de>

Rücknahme von Verpackungen

- **Abholung von loser Ware**

Lose Ware wird in der Regel mit einem LKW abgeholt. **Die Trommeln müssen dabei direkt vom Kunden auf den LKW verladen werden.** Je nach Fahrer und Subunternehmen wird der Fahrer den Belader unterstützen. Zeitlich ist der Kunde (bzw. der Mitarbeiter des Kunden) somit an die Ankunft des LKW's gebunden.

- **Abholung von Containern**

Es wird von Interseroh ein Container zur Verfügung gestellt. Etwaige Kosten sind nach PLZ (bzw. jeweiligem Subunternehmer) zu erfragen. In der Regel sind 3-5 Tage Standzeit kostenlos. **Die Verladung des Containers erfolgt allein durch den Kunden.** Der Container wird "ohne große Aufmerksamkeit und Wartezeit" durch Interseroh abgeholt.

Welche Daten müssen Sie an Interseroh melden?

1. Firma : XYZ GmbH*
2. Ansprechpartner : Manfred Mustermann*
3. Telefon Nr. : 05432/1234567*
4. Straße : Firmenallee 12*
5. PLZ / Ort : 12345* Musterstadt*

6. Die Namen der Hersteller, deren Verpackungsmaterial an der jeweiligen Anfallstelle bzw. Baustelle aufkommt !!!

7. Was und wie viel ist zu entsorgen?

<u>Fraktion</u>	<u>Menge in kg/t</u>	<u>Container / lose / m³</u>
Kartonage	40 kg*	lose / 2 m ³ *
Trommelholz	80 kg*	Wechselbehälter / 5 m ³ *
Folie	15 kg*	PE - Einwegsack *

- Beispiele*

Hinweis!!! Das Material muss sauber, nach Fraktionen sortiert und trocken gelagert werden. Bei Vermischung und Fehlwürfen kann eine kostenfreie Entsorgung über Interseroh NICHT stattfinden. Der Auftraggeber erhält in diesem Fall eine Rechnung vom Entsorgungspartner. Mieten für Sammelsysteme wie z.B. Container oder Gitterboxen sind durch den Kunden zu tragen und direkt mit dem Entsorgungspartner abzustimmen.



(Beispiel für Umleerbehälter)



(Beispiel für Wechselbehälter)