

SUPPORT DE FORMATION

# **CREER UNE COMMANDE**

L'ENSEMBLE DES PRIX INDIQUÉS DANS CE SUPPORT NE REFLETE EN AUCUN CAS LES PRIX DONT VOUS BENEFICIEREZ DANS LE E-SHOP



### CONNECTEZ VOUS !



#### Cliquez sur « Connexion »

ihop 🍾 +33 38	7 841 929				🕲 Country Sites 👻 🖬 fr 🧕	Connexion - E Carticle
<b>O LAPP</b>	GROUP FRA	NCE			chercher website	٩
ENTREPRISE	PRODUITS INDUS	STRIES SYSTÈMES	SERVICES ACTUALIT	ÉS CONTACT MY LAPP		
PRODUITS			-			And And
PRODUITS	raccordement et de comma	ande				-

Connexion	×	
Nom d'utilisateur testeur.eshop@gmail.co	om *	Une fend - Nor - Mot com
Mot de passe		ou o
•••••	*	
Connex	ion 🔥	
Mot de passe oublié? s'inscrire	Cliquez sur	« Connexion »

Jne fenêtre s'ouvre :

- Nom d'utilisateur : votre e-mail perso
- Mot de passe : mot de passe qu'on vous a communiqué par mail lors de votre inscription ou celui que vous avez choisi par la suite

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ? » et suivez les instructions

Pas encore inscrit au e-shop Lapp France ? Cliquez sur « S'inscrire » !





Si ce message apparait, c'est que la connexion a réussi: vous pouvez maintenant profiter des services du e-shop Lapp France !

Cliquez sur



Pour faire disparaitre la fenêtre



#### Naviguer sur le site et ajouter des articles au panier

Vous avez plusieurs possibilités pour ajouter des articles au panier :

Je connais déjà les numéros d'articles à commander



Je navigue dans le Online Catalogue



Je cherche un produit avec un des sélecteurs de produits à disposition sur le site

J'ai un numéro d'article d'un autre fournisseur





## JE CONNAIS DÉJÀ LES NUMÉROS D'ARTICLES À COMMANDER



#### Je connais déjà les numéros d'articles à commander

Vous êtes connecté en tant que: ESHOP TEST  Country Sites • 1 fr Déconnexion	📜 0 article
chercher website	۹

Cliquez directement sur le panier



#### 

### Je connais déjà les numéros d'articles à commander

	e-Shop	Vous êtes connecté en tant que: ESHOP TEST
	INDUSTRIES - SYSTÈMES - SERVICES -	ACTUALITÉS - CONTACT - MY LAPP
My LAPP	Panier d'achat Adresse	Informations tarifaires Paiement et Confirmation
Panier         Modèles de commande         Données personnelles         Gestion des commandes         Aide	Date de livraison souhaitée ? Votre référence ?	Sauvegarder Nom:
Derniers produits consultés  MULTI-STANDARD SC 1	NEW * NOUVEAU * champ individuel pour votre numéro Pour plus d'informations, merci de cliquer sur le po	de produit. oint d'interrogation.
pez directement le méro d'article et taper touche Entrée pour lider	pos     Numéro d'article ?     Description       +     +       X     Videz le panier	Articles x Quantité Qté. Prix* en EUR
	Signes et symboles:       Disponible en stock en France ou en Allemagne ou sera disponible en stock dans un délai de 2 jours       Sera dispon         Ce numéro       Ce numéro	nible en stock en France ou en t dans un délai de 3 à 10 jours. d'article Lapp correspond votre numéro d'article.
	* Prix indiqué en prix net Toutes les charges et remises supplémentaires seront affichées dans l'	'étape "Information tarifaire"

### 

#### Je connais déjà les numéros d'articles à commander





### JE NAVIGUE DANS LE ONLINE CATALOGUE



#### Je navigue dans le Online Catalogue





Naviguez dans les différents chapitres et cliquez sur le produit qui vous intéresse



#### **EAPP GROUP**

#### Je navigue dans le Online Catalogue



Naviguez sur la page de l'article qui vous intéresse et ajoutez le directement au panier en cliquant





Après avoir ajouté tous les articles que vous souhaitez commander, cliquez sur le panier en haut à droite du site pour visualiser le panier complet



#### 

#### Je navigue dans le Online Catalogue





### JE CHERCHE UN PRODUIT AVEC UN SÉLECTEUR DE PRODUITS

#### Je cherche un produit avec un sélecteur de produits à disposition sur le site

Vous trouverez les sélecteurs de câbles dans l'onglet « Produits », dans la catégorie « Recherche de produits ».

e-Shop 🍾 +33 38	7 841 929						
<b>® LAPP</b>	GROUP	FRANC	ÈE				
ENTREPRISE	PRODUITS	INDUSTRIES	S SYSTÈMES	SERVICES	ACTUALITÉS	CONTACT	MY LAPP
	Online Catalog	ue 🕨					
	Recherche de p	produits 🗲	Sélecteur de Câble				
PRODUITS	Recherche	>	Selecteur de cordon:	s confectionnés			
🖸 Câbles de	raccordement et (	de commande	Selecteur de presse	étoupes			
🖸 Câbles de 1	transmission de c	lonnées	Selecteur de systèm	e de repérage de	câble		
Système d technologie E	e communication ETHERNET	de données po	Sélecteur de Connec	teur			
Systèmes	de transmission o	optique					
Connecteu	rs industriels EPI	C®					

#### **EXAPP GROUP**

#### Je cherche un produit avec un des sélecteur de produit à disposition sur le site

Vous pouvez ainsi choisir le produit qui répondra à vos besoins grâce aux différents filtres



#### **B** LAPP GROUP

#### Je cherche un produit avec un des sélecteur de produits à disposition sur le site

#### Vous pouvez, directement du sélecteur, ajoutez le produit qui vous correspond au panier du e-shop

<b>BLAPP</b> GROUP	Inscription à : ESHOP TEST 💽 😲 🦶	
Propriétés     Effacer le filtre つ     Sans halogène (23)     Faible inflammabilité (51)	Entrer le mot clé / la référence / le type / le nom du produit 56 article trouvé : Réinitialiser sélection ? Meilleurs résultats	Retournez sur le e-shop en cliquant sur le panier
Blindage (56) Avec conducteur de protection (56) Résistant aux huiles (44) Résistant aux UV (34) utilisation en mouvement permanent (20)	O046718; ÖLFLEX HEAT 180 C MS 4G1,5         Référence: 0046718; Désignation d'article: ÖLFLEX HEAT 180 C MS 4G1,5; Catégorie d'application: Câbles de raccordement et de commande, Câbles résistant à la température; Unité Nombre de conducteurs: Conducteur; Nombre de conducteurs: 4; Câble Ø en mm³: 1.5; Diamètre extérieur: 10.9 mm; Température         Prix à partir de : 6.254,95 EUR / 1000 M         O091335; ÖLFLEX HEAT 260 C MC 4G1,5         Référence: 0091335; Désignation d'article: ÖLFLEX HEAT 260 C MC 4G1,5; Catégorie d'application: Câbles de raccordement et de commande, Câbles résistant à la température; Unité Nombre de conducteurs: Conducteurs: 4; Câble Ø en mm²: 1.5; Diamètre extérieur: 7.2 mm; Température	Voir les détails techniques du produit
Avec code couleur des conducteurs (10) Sans code couleur des conducteurs (46) Température ambiante	Prix à partir de : 13.772,16 EUR / 1000 M         00463153: ÖLFLEX HEAT 180 EWKF C 4G1,5         Référence: 00463153; Désignation d'article: ÖLFLEX HEAT 180 EWKF C 4G1,5; Catégorie d'application: Câbles de raccordement et de commande, Câbles résistant à la température; Unité Nombre de conducteurs: Conducteur; Nombre de conducteurs: 4; Câble Ø en mm <sup>a</sup> : 1.5; Diamètre extérieur: 12         Prix à partir de : 5.486,32 EUR / 1000 M	Ajouter au panier
Conception du câble	0012942; ÖLFLEX 440 CP 4G1,5 Référence: 0012942; Désignation d'article: ÖLFLEX 440 CP 4G1,5; Catégorie d'application: Câbles de raccordement et de commande; Unité Nombre de conducteurs: Conducteurs: 4; Câble Ø en mm <sup>2</sup> : 1.5; Diamètre extérieur: 10.8 mm; Température ambiante: -50 °C - 90 °C; Couleur	

### 

#### Je cherche un produit avec un des sélecteur de produit à disposition sur le site





## J'AI UN NUMÉRO D'ARTICLE D'UN AUTRE FOURNISSEUR

#### **EXAPP GROUP**

#### J'ai un numéro d'article d'un autre fournisseur

Si vous avez le numéro d'article d'un autre fournisseur, vous pouvez facilement trouver la correspondance en produit Lapp. Dans l'onglet «PRODUITS », dans la section Recherche, cliquez sur « Search brand competition »





#### J'ai un numéro d'article d'un autre fournisseur

LAPP GROUP	FRANCE	Ē			recherche		>
ENTREPRISE - PRODUITS	INDUSTRIES -	SYSTÈMES -	SERVICES -	ACTUALITÉS -	CONTACT -	MY LAPP -	
C Produits	RECHERCH	E EQUIVALE	NCE "001264	10"			
	Recherche Article1	1		montrer			
Recherche Numéro d'article	Numéro d'article	Description			Fiche t	echnique	
Entrer un numéro d'article	0012640	ÖLFLEX® EB CY 2 X	0,75		-		
Recherche Nom de produit  Entrer un nom de produit	L'éq auto	uivalence s' matiqueme	affiche nt				
Recherche Référence de la concurrence 14028 Entrer le numéro d'article d'un autre fabricant	Cliqu pour et po prod	uez sur le nu r afficher le c ouvoir ensui luit souhaité	uméro d'artio détail technio te mettre le dans le par	cle que ier			

Tapez ici votre référence et cliquez sur



#### J'ai un numéro d'article d'un autre fournisseur

Après avoir ajouté tous les articles que vous souhaitez commander, cliquez sur le panier en haut à droite du site pour visualiser le panier complet



#### 

#### J'ai un numéro d'article d'un autre fournisseur





### JE VALIDE MA COMMANDE



Vous pouvez choisir ici une adresse que vous avez déjà enregistrée au préalable ou utilisée précédemment





#### Informations tarifaires

L'étape information tarifaire va permettre de vérifier l'ensemble des données de la commande	LAPP GROU	P FRAN	ICE		r	echerche	>
le cas échéant (frais de gestion, frais de coupe, frais de port)	ENTREPRISE - PRODUITS	INDUSTRI	ES - SYSTÈMES - S	ERVICES - ACTI	JALITÉS -	CONTACT - MY LAP	
	My LAPP	Panie	r d'achat	Adresse	Inform	nations tarifaires Paie	ment et Confirmation
	Panier						
	Modèles de commande						
	Données personnelles	Vous pouvez i commande"	ici verifier à nouveau votre panier Cliquer sur "Paiement" nour attei	avant de finaliser votre indre la dernière étane	commande de votre cor	. Cette information peut être mo nmande	difiée via "Modifier
	Gestion des commandes	commande .	onquer sur l'alement pour atte	indre la definiere etape	00 1000 001	innanac.	
	Aide						
	C Derniers produits consultés	Information s Votre référenc Date de livrais	s <b>ur le panier</b> ce: COMMANDE_TEST son souhaitée:		Adresse de SONOCAS RUE GUILI	e livraison	2
	MULTI-STANDARD SC 1				02150 SISS France	SONNE	
Vous avez la possibilité d'imprimer le panier d'achat avec l'ensemble des informations		pos 10	d'article 1119752 ÖLFLEX CLASSIC 110 2	2X0,5	Qté. 32 M (1x32 M)	Date de livraison 06.05.2016	Prix en EUR 8,42 (283,13 / 1000 M)
B Imprimer la papier.		Détails	5:	Prix métal inclus a	rondi	271,25 EUR	8,68 EUR
tarifaires en cliquant sur		Calcul	du prix	Remise except.		-3,00 %	-0,26 EUR
				Prix net métal incl	JS	263,13 EUR	8,42 EUR
				Montant total		263,13 EUR	8,42 EUR
						Frais de gestion:	6,95 EUR
						Montant total net:	15,37 EUR
						TVA:	3,07 EUR
Cliquez sur « modifier la commande » pour rever sur le panier et effectue	a hir r des	< Modifier	la commande			≜ Imprimer le par Cliquez sur pour accède	iler <u>Palement</u> « paiement » er à l'étape de
modifications							paiement



#### Paiement

#### Vous avez la possibilité de payer par carte de crédit ou par facture

#### Sélectionner le moyen de paiement souhaité

Panier d'achat	Adress	se >	Informations tarifaire	es	Paiement et Confirmation
lci vous pouvez sélectionner u également l'opportunité de sé	ne méthode de paiemei lectionner le dernier nur	nt pour votre com méro de carte bar	mande. Si vous avez déjá ncaire utilisé.	à payé pa	r carte de crédit, vous avez
Options de paiement					
<ul> <li>Paiement par facture</li> </ul>					
Carte bancaire	relle carte bancaire 🚺	/ISA Maserca	re.		
< Précédent					→ Valider la commande

Si vous n'êtes pas client Lapp France, la première commande que vous effectuerez devra obligatoirement être payée par carte bancaire.



Après avoir validé la commande, un message de confirmation apparait avec votre numéro de commande



Vous recevrez tout d'abord un premier mail avec la confirmation de commande

Après que tous les postes soient confirmés, vous recevrez ensuite un accusé de réception avec les délais de livraison à jour



Retrouvez l'ensemble de vos commandes passées chez Lapp France et suivez les dans la rubrique My LAPP puis « Gestion des commandes »

, mj cari	GESTIC	N DES	COMMANDES			
Panier						
Modèles de commande						
Données personnelles	14 jours	- Tout	es les commandes	<ul> <li>Trié par dat</li> </ul>	e (décroissant) 👻	
Gestion des commandes						
les données	- COM	MANDE 20	160503 15		03.05.2016	2001536897 @
Aide		_				
	Informat Votre réfé Date de l	ion sur la li irence: COM ivraison so	ste d'achat IMANDE_20160503 15:45:09 Jhaitée: 04.05.2016	Adres Test # hello 1 57000 Franc	<b>se de livraison</b> 1 SARL hello hello 21 Metz e	
	Imprime	cette comr	nande	Résu	né de la commande	
	Article	Numéro d'article	Description de l'article	Quantité	Date de livraison	Prix en EUR
	Article 000010	Numéro d'article 1119752	Description de l'article ÔLFLEX CLASSIC 110 2X0,5	Quantité 32 M	Date de livraison	Prix en EUR 20,67 (645,94 / 1000 M)
	Article 000010	Numéro d'article 1119752	Description de l'article ÔLFLEX CLASSIC 110 2X0,5	Quantité 32 M	Date de livraison	Prix en EUR 20,67 (845,94 / 1000 M) 20,67 EUR
	Article 000010	Numéro d'article 1119752	Description de l'article ÖLFLEX CLASSIC 110 2X0,5	Quantité 32 M	Date de livraison	Prix en EUR 20,67 (845,94 / 1000 M) 20,67 EUR 4,13 EUR
	Article 000010	Numéro d'article 1119752	Description de l'article ÖLFLEX CLASSIC 110 2X0,5	Quantité 32 M	Date de livraison	Prix en EUR 20,67 (845.94 / 1000 M) 20,67 EUR 4,13 EUR 24,80 EUR
	Article 000010	Numéro d'article 1119752 FINAL_1	Description de l'article ÖLFLEX CLASSIC 110 2X0,5	Quantité 32 M	Date de livraison	Prix en EUR 20,67 (645.94 / 1000 20,67 EUR 4,13 EUR 24,80 EUR 2001536786



### À TRÈS BIENTÔT SUR LE E-SHOP LAPP FRANCE