

Lapp Automaatio Oy:n yleiset takuuehdot EPIC SENSORS® lämpötila-antureille

1. Soveltamisala

Näitä takuuehtoja noudatetaan kaikissa Lapp Automaatio Oy:n (jäljempänä toimittaja) toiselle osapuolelle (jäljempänä asiakas) myymien ja/tai markkinoimien EPIC SENSORS® lämpötila-anturien (jäljempänä tuote) toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilauksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, ellei sopimuksessa ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovittu.

2. Takuu aika

Tuotteilla on viiden (5) vuoden takuu siitä hetkestä, kun tuotteet on luovutettu asiakkaalle, ellei erikseen ole muuta kirjallisesti sovittu.

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

3. Takuun sisältö

Toimittaja takaa, että tuotteet vastaavat sovittuja spesifikaatioita ja soveltuvat tavanomaiseen käyttötarkoitukseensa. Takuu kattaa tuotteissa olevat valmistus- ja materiaalivirheet.

Takuun perusteella toimittaja suorittaa takuuajana toimittajalle ilmoitetun ja takuun piiriin kuuluvan virheen korjauksen. Takuukorjaukset tehdään toimittajan normaalina työaikana.

Toimittaja voi valintansa mukaan joko korjata virheellisen tuotteen tai toimittaa asiakkaalle uuden. Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset tuotteet ja niiden osat siirtyvät toimittajan omaisuudeksi.

Asiakas vastaa virheellisten tuotteiden lähettämiskustannuksista toimittajalle ja toimittaja vaihdettujen tai korjattujen tuotteiden lähettämiskustannuksista asiakkaalle.

Mikäli käy ilmi, että asiakkaan ilmoittama virhe ei kuulu takuun piiriin, niin toimittajalla on oikeus veloittaa virheen selvittelykustannukset voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

4. Takuun rajoitukset

Takuun edellytyksenä on, että asiakas toimittaa virheellisen tuotteen toimittajalle ja antaa riittävän selvityksen, josta ilmenee toimituspäivä, tilausviitteet, virheen yksilöinti sekä kuvaus tuotteen käyttöolosuhteista.

Takuu ei kata:

- (i) virheitä, jotka aiheutuvat tuotteiden suoraan prosessiin kosketuksissa oleville osille (kuten laitteen ulko-kuorelle), jotka ovat alttiina prosessissa oleville kemikaaleille, prosessissa syntyville yhdisteille, palokaasuille, mekaaniselle kulumiselle tai muulle vastaavalle rasitukselle;
- (ii) virheitä, jotka johtuvat toimittajasta riippumattomista olosuhteista tai tapahtumista kuten asiakkaan puolella olevista asennus-, huolto- tai käyttövirheistä;
- (iii) virheitä, jotka johtuvat siitä, että asiakas on valinnut käyttökohteeseen sopimattoman tuotteen tai materiaalin;
- (iv) virheitä, jotka ovat tapahtuneet epätavanomaisiksi katsottavissa käyttöolosuhteissa;
- (v) virheitä, jotka johtuvat tavanomaiseksi katsottavasta kulumisesta (esim. paristot, lamput);
- (vi) mahdollisia purku- ja asennuskustannuksia tai muita vastaavia kustannuksia; tai
- (vii) virheen aiheuttamien välillisten tai välittömien vahinkojen korvaamista.

Mahdollisten tuotteisiin kuuluvien ohjelmistojen osalta noudatetaan ohjelmistojen valmistajan takuuehtoja.

Toimittajan takuuvastuu ulottuu vain asiakkaaseen, ei kolmansiin osapuoliin.

5. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä takuuehdoista aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti yhden välimiehen toimesta.

6. Voimassaolo

Nämä takuuehdot ovat voimassa 1. marraskuuta 2015 alkaen toistaiseksi.