



U.I. Lapp GmbH · Schulze-Delitzsch-Straße 25 · 70565 Stuttgart

Kunden Information COVID-19

Mögliche Verzögerung bei der Auslieferung

Liebe Kunden,

wir haben alle Maßnahmen ergriffen, um unser Serviceangebot und unsere Lieferzeiten trotz der aktuell schwierigen Lage hinsichtlich COVID-19 für Sie aufrecht zu erhalten. Unsere dezentralen Logistikprozesse haben es bisher ermöglicht, auf die Einschränkungen in Handel und Logistik zu reagieren und sofortige Anpassungen zu treffen.

Das erhöhte Aufkommen von europaweiten Grenzkontrollen sowie die Schließung von Grenzen zu Nachbarländern wirken sich leider auch auf unsere Servicebereiche aus. Wir rechnen mit Verzögerungen in unseren Beschaffungs- und Lieferprozessen und können im Moment keine konkreten Lieferzeitpunkte garantieren.

Wir bitten um Ihre Geduld, sollte Ihre Ware nicht zum angegebenen Zeitpunkt eintreffen. Uns alle stellt die aktuelle Situation vor Herausforderungen und wir tun alles, um unsere Arbeitsprozesse auf die aktuelle Lage anzupassen.

Auch intern haben wir unsere Maßnahmen nochmals ausgeweitet und zum Schutze unserer Mitarbeiter eine Home Office-Pflicht eingeführt. So möchten wir einer weiteren Ausbreitung des COVID-19 Virus entgegenwirken und Infizierungen vermeiden.

Wir möchten Sie auch um Verständnis bitten, sollten gewohnte Kommunikationswege etwas länger dauern. Wir optimieren momentan alle bestehenden Prozesse bestmöglich an die aktuellen Gegebenheiten.

Wir sind für Sie da: Bitte wenden Sie sich in allen Fragen an unseren Kundenservice. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr unter der Rufnummer 0711 7838-01 oder per Mail unter info@lappkabel.de.

Wir informieren Sie umgehend, sobald es Neuigkeiten zur aktuellen Situation gibt.

Mit freundlichen Grüßen und
bleiben Sie gesund

Dr. Matthias Kirchherr
CSO LA EMEA

ppa. Karl Heckl
Executive Vice President

U.I. Lapp GmbH
Schulze-Delitzsch-Straße 25
70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0)7 11/78 38-01
Fax: +49 (0)7 11/78 38-26 40
E-Mail: info@lappkabel.de
www.lappkabel.de

Registergericht
Stuttgart HRB 12720

Geschäftsführer
Matthias Lapp, Dr. Matthias Kirchherr,
Boris Katic, Lutz Grotebrune

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Andreas Lapp

Niederlassung
Hannover

Ein Unternehmen der Lapp
Gruppe

Lapp Insulator ist kein
Unternehmen der Lapp Gruppe