

## **LAPP stellt auf der Hannover Messe neuen Service vor Robuste Industriemaschinen-Netzwerke durch Health Check**

***Stuttgart, 23. Mai 2022* – LAPP positioniert sich zunehmend als ganzheitlicher Lösungsanbieter. Dazu gehören auch Services. Auf der Hannover Messe (Halle 11/Stand C03) stellt das Unternehmen den neuen Health Check Service vor.**

Ein guter Service wird im internationalen Wettbewerb immer wichtiger. Bereits heute bietet LAPP seinen Kunden über 110 verschiedene Services an – von den Konfiguratoren über kundenspezifische Kabel oder Konfektionen und Digital Self Services auf der Website bis zu Just-in-time-Lieferungen. Jetzt baut der Weltmarktführer für integrierte Lösungen im Bereich der Kabel- und Verbindungstechnologie sein Dienstleistungsportfolio strategisch weiter aus. „Als Lösungsanbieter wollen wir partnerschaftlicher mit unseren Kunden zusammenarbeiten. Dabei geht es nicht nur um unsere Komponenten, sondern um Mehrwerte, die wir bieten, um unseren Kunden in ihren Prozessen Arbeit und Risiko abzunehmen“, begründet Dr. Patrick Olivan, Senior Manager Business Development Services bei LAPP, diesen Schritt.

### **Ausfallrisiko präventiv minimieren**

Dafür stellen er und sein Team im FutureLab von LAPP auf der Hannover Messe den neuen Health Check vor. Der neue Service soll Kunden dabei unterstützen, das Risiko von Ausfällen ihrer Industriemaschinen präventiv zu minimieren. Der Grund: Über 50 Prozent der Ausfälle sind auf die physikalische Konnektivität zurückzuführen – Ursachen sind oft mechanische und umweltbedingte Belastung, Alterung, minderwertige Produkte, falsche Erdung oder schlechtes Netzwerk. Hier liegt die Kompetenz von LAPP als Komponentenhersteller für die beteiligten und integrierten Produkte. Mit dem Health Check werden die Nervenbahnen der Maschine, also die PROFINET Netze und ihre Komponenten, geprüft und Optimierungsbedarfe ermittelt. Das macht die Anlagen robuster gegen Fehler und Stillstände.

Das Team von LAPP besteht aus zertifizierten PROFINET Engineers. Sie nutzen für den Health Check verschiedene spezielle Geräte, mit denen das gesamte Maschinennetzwerk auf Schwächen und Fehler gescannt werden kann, beispielsweise „Atlas 2“ von PROCENTEC oder den „PN-Quicktester“ von LEADEC. Mit diesen beiden Unternehmen verbindet LAPP eine enge Partnerschaft. Deren langjährige Erfahrung kann hinzugezogen werden. Ergänzend gibt es visuelle Kontrollen und Checklisten, um die applikationsgerechte Auswahl von Produkten oder die Konstruktion und den Zustand zu prüfen. „Wir checken so die EMV, die mechanische Belastung, ob im Netzwerk schlummernde Fehler lauern oder ob es den spezifischen Anforderungen gerecht wird. Auf diese Art und Weise können wir innerhalb eines Tages eine Industriemaschine oder Fertigungslinie durchprüfen, kritische Stellen finden und Lösungsvorschläge machen“, erklärt Olivan.

Am Schluss bekommt der Kunde einen detaillierten Bericht zur Netzwerkkommunikation und -konfiguration und zu den Diagnosemeldungen von Netzwerk und Geräten. Außerdem im Leistungsumfang: ein Kabelzertifizierungsbericht für die gesondert geprüften Leitungen, eine EMV-Checkliste und einen Befund, wo mögliche Schwachstellen liegen und wie optimiert werden kann. Zielgruppe sind die kleineren und mittelständigen Maschinenbauer oder Produktionsbetreiber, die für solche Fälle in der Regel kein eigenes Personal haben. LAPP kann diese Kunden bei der Inbetriebnahme unterstützen oder auch bei älteren Bestandsmaschinen in der Produktion den Health Check durchführen.

In Gesprächen mit den Kunden auf der Hannover Messe 2022 will LAPP erfahren, welche Bedarfe seitens der Kunden für den Health Check vorliegen. In der Pilotphase ist der neue Service noch kostenlos, um möglichst viel Erfahrung zu sammeln und das attraktivste Angebot für ein Kundensegment zusammenstellen zu können. Langfristig könnte der Health Check als zusätzlicher Service im Portfolio für LAPP Kunden erwerbbar werden. Das hat neben der Netzwerkprüfung auch weitere Vorteile, so Patrick Olivan: „Wir könnten den Kunden, die einen solchen Check von uns durchführen lassen, beispielsweise die Garantie verlängern. Statt üblicherweise zwei Jahren könnten wir dann fünf oder mehr Jahre Garantie anbieten.“

\*\*\*

## Bildmaterial

Zu dieser Presseinformation steht Ihnen digitales Bildmaterial in druckfähiger Auflösung bereit. Die Fotos dürfen honorarfrei verwendet werden. Grafische Bearbeitungen sind nicht gestattet, außer dem Freistellen des Hauptmotivs.



### HealthCheck\_484e.jpg

Die LAPP Experten prüfen beim Health Check das industrielle Maschinen-Netzwerk auf Fehler und Schwachstellen.

Foto: LAPP

Das Bild können Sie [hier](#) herunterladen.

## Fachpressekontakt:

Joanna Amor  
Marketing Communications  
Telefon: +49 711 78389930  
joanna.amor@lapp.com

Irmgard Nille  
IN-Press  
Mobil: +49 160 97346822  
irmgard.nille@in-press.de

U.I. Lapp GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 25  
70565 Stuttgart

## Über LAPP

LAPP mit Sitz in Stuttgart ist einer der führenden Anbieter von integrierten Lösungen und Markenprodukten im Bereich der Kabel- und Verbindungstechnologie. Zum Portfolio des Unternehmens gehören Kabel und hochflexible Leitungen, Industriesteckverbinder und Verschraubungstechnik, kundenindividuelle Konfektionslösungen, Automatisierungstechnik und Robotik Lösungen für die intelligente Fabrik von morgen und technisches Zubehör. LAPPs Kernmarkt ist der Maschinen- und Anlagenbau. Weitere wichtige Absatzmärkte sind die Lebensmittelindustrie, die Logistik, der Energiesektor und die Mobilität.

Das Unternehmen wurde 1959 gegründet und befindet sich bis heute vollständig in Familienbesitz. Im Geschäftsjahr 2020/21 erwirtschaftete es einen konsolidierten Umsatz von 1.423 Millionen Euro. LAPP (inklusive nicht konsolidierter Gesellschaften) beschäftigt weltweit rund 4.586 Mitarbeiter, fertigt an 21 internationalen Standorten und verfügt über 44 eigene Vertriebsgesellschaften. Zudem kooperiert LAPP mit rund 100 Auslandsvertretungen.

Weitere Informationen zum Thema finden Sie hier:

<https://lappconnect.lappgroup.com/en/press>

---

Folgen Sie LAPP:

