

# Service nach Maß

## Unsere Dienstleistungen für Ihren Erfolg



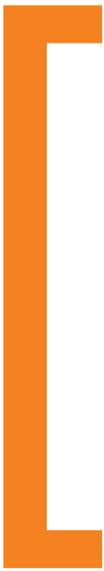


## WIR BRINGEN SIE WEITER.

Die Lapp Gruppe ist Ihr Spezialist für integrierte Lösungen rund um die Kabel- und Verbindungstechnik. Als weltweit führender Systemanbieter für Kabel, Leitungen und Zubehör bieten wir unseren Kunden neben über 40.000 Artikeln auch ein umfangreiches Dienstleistungsprogramm.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere attraktiven Serviceangebote genauer vor. Profitieren Sie von unserem Know-how und gehen Sie mit der Lapp Gruppe auf Erfolgskurs!





# CUSTOMIZED PRODUCTS

MASSGEFERTIGTE SONDERLEITUNGEN UND SPEZIALKABEL.

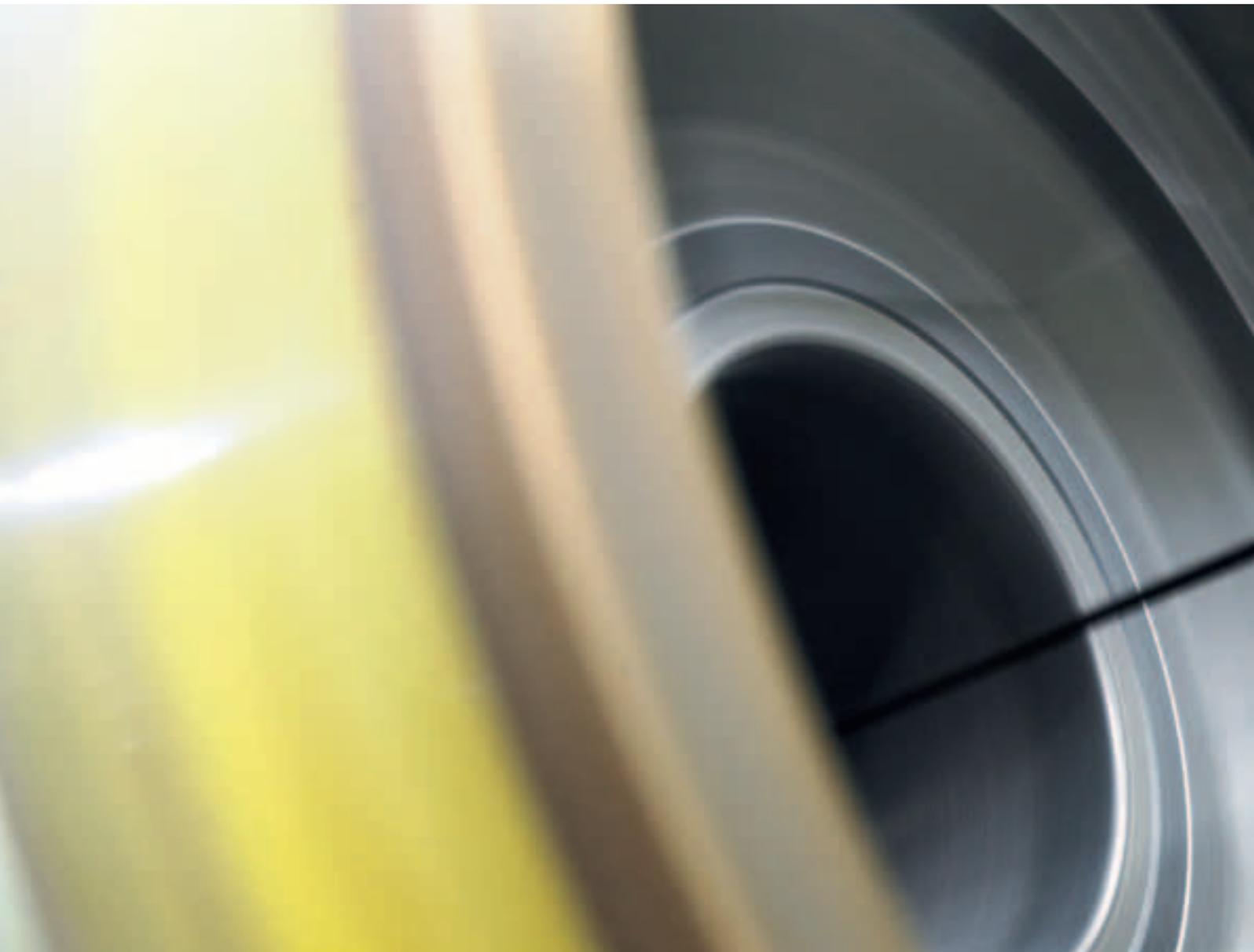
## BESONDERE LÖSUNGEN FÜR BESONDERE ANWENDUNGEN

Mit 40.000 Standardartikeln bietet die Lapp Gruppe ein überzeugendes Produktportfolio für unterschiedlichste Anwendungen. Daneben entwickelt unsere Abteilung Customized Products Sonderleitungen und Spezialkabel, die exakt auf den jeweiligen Kundenbedarf zugeschnitten sind.



### Wir optimieren Kabel und Leitungen zum Beispiel für:

- hohe Biegezyklen oder enge Biegeradien
- hohe Zug- und Druckkräfte
- den Einsatz in aggressiven Medien, Wasser oder Ölen

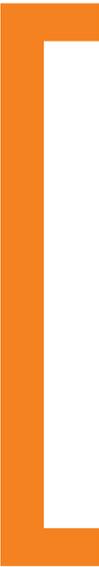


Und auch in puncto Abschirmtechnik orientieren wir uns an den Wünschen unserer Kunden: Ob Folie, Geflecht oder Umlegung - wir finden für jedes Projekt die passende Lösung. Vertrauen auch Sie auf maßgeschneiderte Sonderleitungen und Spezialkabel vom Profi. Unsere engagierten Fachleute beraten Sie gerne vor Ort. Sie erreichen uns unter [sonderleitungen@lappkabel.de](mailto:sonderleitungen@lappkabel.de)

#### RUNDUM ÜBERZEUGENDE QUALITÄTSLÖSUNGEN

Unsere hochwertigen Leitungen und Kabel in unterschiedlichsten Querschnitten und Verseiltechniken sind aus PVC, PUR, TPE, FEP oder PTFE gefertigt. Unsere Produkte basieren auf herausragendem technischen Spezialwissen und erfüllen höchste Qualitätsansprüche. An unseren 17 firmeneigenen Fertigungsstandorten produzieren wir weltweit Kabel und Leitungen streng nach nationalen und internationalen Vorschriften. In unserem Labor- und Testzentrum optimieren wir die Leistungsfähigkeit unserer Produkte und stellen die Qualität sicher.





# LAPP SYSTEMS GMBH

IHR SYSTEMPARTNER MIT ENTWICKLUNGSKOMPETENZ.

## SYSTEME NACH MASS

DIE LAPP SYSTEMS GMBH IST EINE HUNDERTPROZENTIGE TOCHTER DER LAPP GRUPPE UND SPEZIALISIERT AUF DIE HERSTELLUNG UND LIEFERUNG MASSGESCHNEIDERTER KONFEKTIONEN VON KABEL- UND LEITUNGSSYSTEMEN.

## KOMPETENTE ANWENDUNGSBERATUNG

Wir begleiten unsere Kunden auf der Suche nach anspruchsvollen, passgenauen und kosteneffizienten Verbindungslösungen – von der Systementwicklung über die Produktion und Erprobung bis hin zur serienreifen Auslieferung. Dabei arbeiten unsere Projektmanager und Systemingenieure stets Hand in Hand mit unseren Kunden.

## SOLIDE MARKENQUALITÄT FÜR DEN WELTMARKT

Als langjähriger Experte für Systemkonfektionen verfügt die Lapp Systems über eine umfassende Produktpalette für die unterschiedlichsten Leistungsbereiche. Wir bieten unseren Kunden weltweit Kabelsysteme und Konfektionen für industrielle Anwendungen sowie erneuerbare Energien und den Automotive-Bereich. Unsere Produkte sind optimal aufeinander abgestimmt. Ob Spiralkabel, Servoleitungen, Lichtwellenleiter oder Energieführungsketten; ob Standardprodukte oder Sonderanfertigungen – die Lapp Systems GmbH liefert ausschließlich Premiumqualität aus eigener Produktion.

## QUALITÄTSSICHERUNG PAR EXCELLENCE

Prozessbegleitende Qualitätskontrollen mittels moderner, computergestützter Prüfverfahren und eine saubere und auditkonforme Prüfdokumentation garantieren ein hohes Qualitätsniveau unserer Produkte.

## ZWEI VON VIELEN ERFOLGSBEISPIELEN

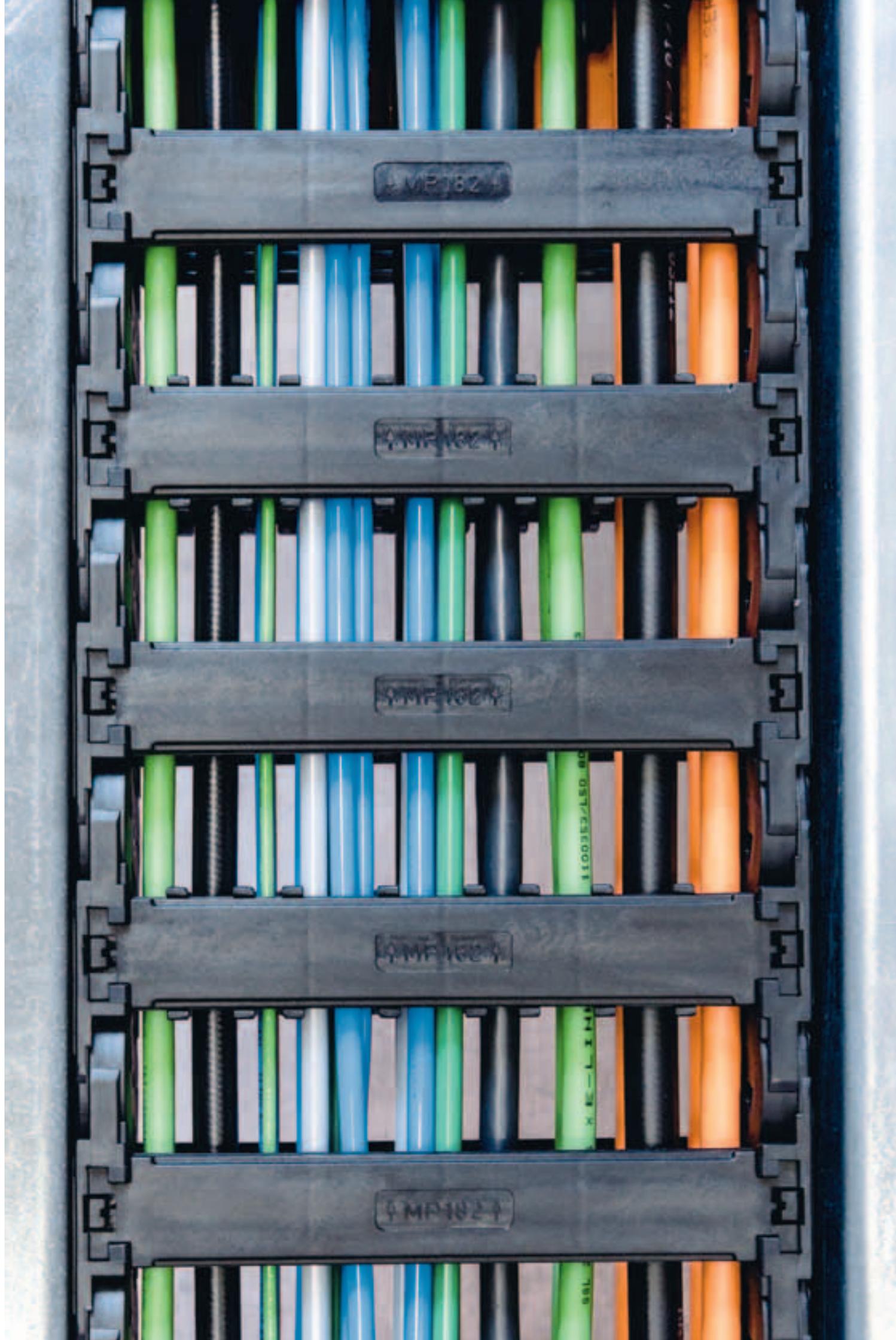
### 1. Pionierleistung im Bereich e-Mobility

Als eines der ersten Unternehmen haben wir mit LAPP CHARGE ein komplettes Ladesystem mit Kabeln und Steckvorrichtung entwickelt, das allen gängigen Sicherheitsstandards entspricht und zudem durch seine benutzerfreundliche Form besticht. Das Ladesystem kann farblich angepasst und in kundenspezifischem Design gestaltet werden. Neben serienreifen Ladekabelsystemen bieten wir unseren Kunden auch Lösungen in der Hochvoltverkabelung sowie auf dem Gebiet der Energiespeicher an.

### 2. Vielfach bewährte Energieführungsketten

Unsere einbaufertig konzipierten Energieführungsketten garantieren eine einwandfreie und zuverlässige Führung flexibler Versorgungsleitungen an bewegten Maschinenteilen. Hierfür können sowohl Hydraulik- und Pneumatikleitungen als auch mechanische Verbindungstechnik verwendet werden. Mehr Infos unter

[www.lappsystems.de](http://www.lappsystems.de)



# LABOR- UND TESTZENTRUM

KOMPROMISSLOSE PRODUKTQUALITÄT OHNE WENN UND ABER.

## FOKUS INDUSTRIEANWENDUNGEN

- Prüfung von Leitungen und Steckverbindern unter realistischen Einsatzbedingungen
- Dauerprüfung von hochflexiblen Leitungen unter extremer Beanspruchung
- Prüfung von Leitungen in unterschiedlich langen Schleppketten mit verschiedenen Biegeradien und Verfahrgeschwindigkeiten

## FOKUS WIND

- Simulation von realen Torsionsbelastungen an Leitungen von Wind-Turbinen-Anlagen
- Durchführung von Wechsel-Biegeprüfungen
- Langzeittests mit Blick auf Torsions- und Biegebelastung
- Prüfung von Industriesteckverbindern auf Seewasserbeständigkeit

## MATERIALUNTERSUCHUNGEN

- Prüfung der Werkstoffbeständigkeit durch künstliche Alterung
- Untersuchungen zur Beständigkeit in unterschiedlichen Medien
- Klimatische Prüfungen durch künstliche Bewitterung
- Analyse von Werkstoffzusammensetzungen und thermischen Eigenschaften



### **Das Labor- und Testzentrum Stuttgart** spielt eine entschei-

dende Rolle bei der Produktentwicklung im Hause Lapp. Hier werden umfassende Untersuchungen an Leitungen, Kabeleinführungen, Industriesteckverbindern und Schutzschlauchsystemen durchgeführt.

Vor der Produktionsfreigabe werden neue Produkte auf Herz und Nieren geprüft und – sofern erforderlich – für die Zertifizierung durch Prüfanstalten vorbereitet. Anspruchsvolle Tests unter permanenter Überwachung der elektrischen und mechanischen Parameter stellen die ausgezeichnete Qualität und Betriebssicherheit unserer hochflexiblen Leitungen in Schleppketten, Robotern und anderen bewegten Anwendungen sicher.



max. 380kg

KONIGSBERG



380 RB



# LAPP LOGISTIKLÖSUNGEN

WIR NEHMEN UNS ZEIT FÜR SIE UND SIND TROTZDEM SCHNELLER.

KUNDENSERVICE UND FLEXIBILITÄT WERDEN BEI DER LAPP GRUPPE GROSSGESCHRIEBEN.  
DAS GILT SELBSTVERSTÄNDLICH AUCH FÜR UNSERE LOGISTIKLÖSUNGEN.

## AUFTRAGSANNAHME BIS 18 UHR

Egal ob Original- oder Schnittlänge. Bei nationaler Lieferung: Anlieferung am nächsten Arbeitstag.\*

## LIEFERSTATUSABFRAGE

Mit Track & Trace behalten Sie Ihre nationalen Lieferungen immer im Blick. Sie können den aktuellen Lieferstatus jederzeit online auf [www.lappkabel.de](http://www.lappkabel.de) abfragen.

## BAUSTELLENLIEFERUNGEN

Unsere Logistik-Partner liefern Ihre Ware zum gewünschten Zeitpunkt direkt auf die Baustelle – auch außerhalb Deutschlands!

## SONDERVERPACKUNGEN

Neben unseren Standardverpackungen bieten wir Ihnen auf Wunsch auch seemäßige Verpackungen (z. B. Lamiflex-Verpackung) oder andere auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Verpackungslösungen (z. B. Ladungsträger aus Kunststoff).



### **Auf Wunsch erfolgt die Zustellung Ihrer Artikel bei allen Sendungsgrößen als:**

- Frühzustellung\*:  
garantierte Anlieferung bis 10 Uhr
- Vormittagszustellung\*:  
garantierte Anlieferung bis 12 Uhr
- Garantiezustellung\*:  
garantierte Anlieferung bis 18 Uhr
- Samstagzustellung\*

\* Für Postleitzahlengebiete, die aufgrund der Verkehrsinfrastruktur schlechter erreichbar sind, gilt die Auftragsannahme bis 15:30 Uhr. Für Rückfragen steht Ihnen unser Vertrieb gerne zur Verfügung. Samstagzustellungen sind nur möglich bei Bestellanahme bis Freitag 10 Uhr.

# LAPP LOGISTIKLÖSUNGEN

## INDIVIDUELLE ETIKETTEN UND LIEFERSCHEINE

Auf Wunsch erstellen wir individuelle Etiketten und Lieferscheine mit Ihrem Logo, unterschiedlichen Barcodes und exakt den Informationen, die Sie benötigen.

## MONTAGEFREUNDLICHE VORBEREITUNG

Ihre individuellen Schnittlängen können wir bei Bedarf mit Markierungen versehen, zu Kabelsets zusammenfassen und diese bereits in Einbau- bzw. Verwendungsreihenfolge sortiert anliefern.

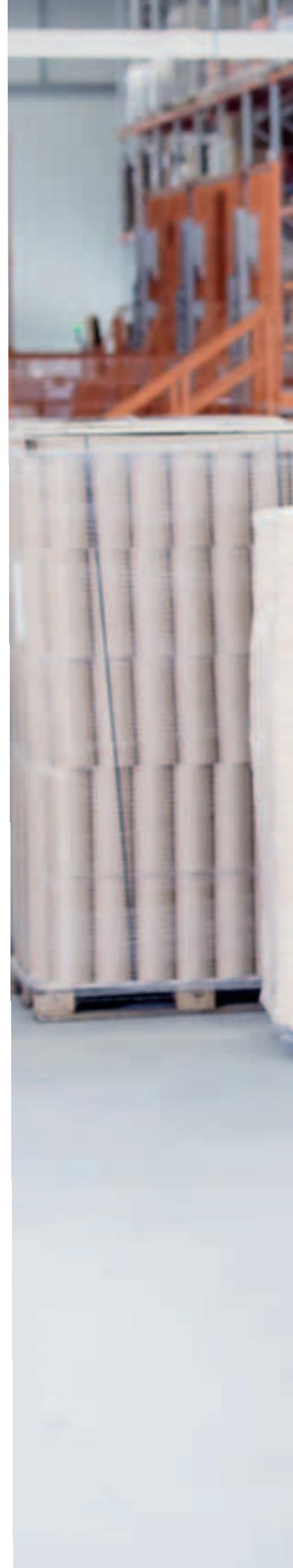
## BELIEFERUNG IHRER ENDKUNDEN

Mit unserem Streckenversand wickeln wir für Sie auch die Belieferung Ihrer Endkunden ab. Unsere Cross-Docking-Lösungen, über die wir Ihnen Ware vorkommissioniert und für den direkten Weiterversand vorbereitet liefern, entlasten Ihre Logistik ohne dass die Zuverlässigkeit leidet.

## SONSTIGE SONDERWÜNSCHE?

Kein Problem! Bei der Lapp Gruppe steht Ihnen ein motiviertes Team qualifizierter Mitarbeiter bei der Lösung Ihrer logistischen Herausforderungen mit Rat und Tat zur Seite. Sprechen Sie mit uns!

[www.lappkabel.de/service/logistik](http://www.lappkabel.de/service/logistik)





HITRONIC<sup>®</sup>  
Capacitive Coding-  
Identifizierungssysteme

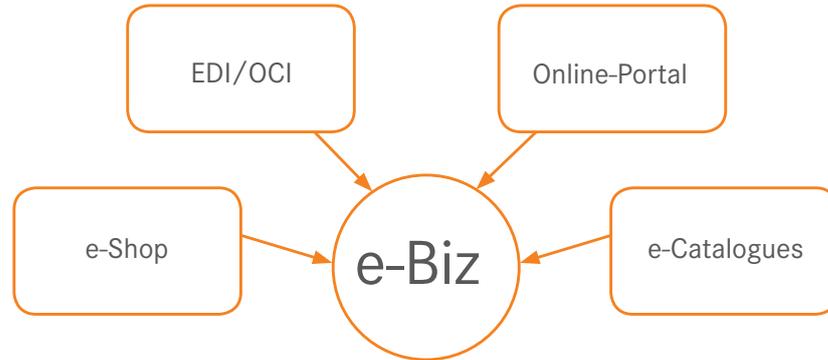
SIEMENS

LAPP KABEL

# e-SERVICES

WIR BRINGEN SIE KLICKSCHNELL ANS ZIEL.

## UNSERE e-SERVICES IM ÜBERBLICK



UNSERE SPEZIELLEN E-SERVICES OPTIMIEREN IHRE ARBEITSABLÄUFE UND GESCHÄFTSPROZESSE UND ERLEICHTERN IHNEN DIE TÄGLICHE ARBEIT. EINFACHER, EFFIZIENTER, ERFOLGREICHER – DAFÜR STEHT BEI DER LAPP GRUPPE DAS „e“ IN e-SERVICES.

### DER LAPP e-SHOP

Schnell, einfach, bequem und sicher einkaufen. Rund um die Uhr, an jedem Ort der Welt. Bestellen Sie aus über 40.000 Produkten. Die Zahlung ist per Rechnung oder Kreditkarte möglich.

[www.lappkabel.de/eshop](http://www.lappkabel.de/eshop)



### Profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Sofort-Bestelloption nach Anmeldung
- anwenderfreundliche Bestelloberfläche
- individuelle Preisabfrage
- Verfügbarkeits- und Lieferzeitanzeige
- nationale Sendungsverfolgung
- hinterlegte Konditionen abrufen
- monatliche Aktionen
- Frei-Haus-Lieferung im Inland
- Trusted Shops® Gütesiegel mit Käuferschutz
- ausgezeichnete Kundenbewertungen



TRUSTED SHOPS®  
Das Gütesiegel mit Käuferschutz





#### EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)

Ist ein e-Service, mit dem Sie Ihre Bestellungen bei der Lapp Gruppe vollautomatisch abwickeln können. Dazu wird Ihr Warenwirtschaftssystem einfach an das der Lapp Gruppe angebunden. Ihre Vorteile:

- beschleunigte Beschaffungsprozesse
- geringere Fehlerquote dank Automatisierung
- Zeit- und Kostenersparnis

[www.lappkabel.de/edi](http://www.lappkabel.de/edi)

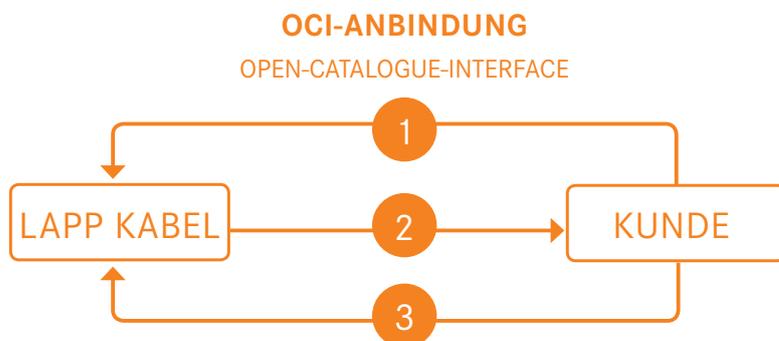
#### e-KATALOGE IM FORMAT BMECAT®

Nutzen Sie den Lapp Produktkatalog in elektronischer Form! Gerne stellen wir Ihnen unseren Produktkatalog auch im Format BMEcat® zur Verfügung, dem Katalogaustauschformat des Bundesverbandes Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik. BMEcat® bietet Ihnen handfeste Vorteile:

- standardisierter Austausch von Katalogdaten
- individuelle Anpassung von Preisen, Produktmerkmalen, Bildern, Grafiken, Klassifizierungen, etc.
- Steigerung der Qualität und Geschwindigkeit Ihrer Beschaffungsprozesse
- Kostenersparnis

[www.lappkabel.de/bmecat](http://www.lappkabel.de/bmecat)

# e-SERVICES



1 Direkte Weiterleitung aus ERP-Software des Kunden in den Lapp e-Shop (automatischer Log-In), Produktsuche und Ablage im e-Shop Warenkorb

2 Warenkorb wird anschließend automatisch in das Kunden-ERP-System übertragen (Artikel-Nr., Text, EK-Preis)

3 Bestellung wird aus Kunden-ERP übertragen

## OCI (OPEN CATALOGUE INTERFACE)

Ist eine offene Schnittstelle und wurde von SAP entwickelt. OCI ermöglicht das Übermitteln von Katalogdatensätzen und Warenkorbhalten aus dem Lapp e-Shop direkt an Ihr Warenwirtschaftssystem – unabhängig, ob dieses von SAP oder von einem anderen Hersteller stammt.

## 3D/CAD PRODUKTKATALOG

Die Lapp Gruppe bietet Ihren Kunden weltweiten Zugriff auf seine CAD-Modelle der SKINTOP® Kabelverschraubungen, SILVYN® Kabelschutzsysteme und EPIC® Industriesteckverbinder. Unsere leistungsfähige e-Engineering-Plattform ermöglicht den kostenlosen und bequemen Download unserer CAD-Modelle aus dem Lapp 3D/CAD-Katalog und gewährleistet, dass die entsprechenden Daten in Ihre firmeneigene CAD-Software eingelesen werden. Zur Auswahl stehen sowohl universell lesbare Austauschformate als auch native Formate, die direkt in ihr System eingebunden werden. Damit tragen wir dem vielfachen Wunsch von Konstrukteuren und Planern nach Vereinfachung und Zeitersparnis Rechnung. Reduzieren auch Sie Nacharbeit und Prozesszeiten bei der mechanischen Konstruktion mit Produkten von Lapp und profitieren Sie von ständig aktualisierten Produktdaten in 12 Sprachen.

[www.lappkabel.de/3d-daten](http://www.lappkabel.de/3d-daten)



### Ihre Vorteile:

- Beschaffungsprozesse mit Freigabeverfahren ohne zeitraubende Doppelerfassung
- Zugriff auf tagesaktuelle Preise und Verfügbarkeiten
- weniger Aufwand in Sachen Stammdatenpflege dank dynamischer Übernahme von Stammdaten in Ihr Warenwirtschaftssystem
- Zeit- und Kostenersparnis
- OCI ist eine Standardschnittstelle und ohne lange Projektlaufzeiten im Handumdrehen nutzbar

[www.lappkabel.de/oci](http://www.lappkabel.de/oci)



## PRODUKTFINDER

DAMIT SIE BEI ÜBER 40.000 ARTIKELN NICHT DEN ÜBERBLICK VERLIEREN, BRINGEN SIE DIE LAPP PRODUKTFINDER AUF DEM SCHNELLSTEN WEG ZUM PASSENDEN KABEL, STECKER & CO. DURCH DIE AUSWAHL ENTSPRECHENDER PRODUKT-PARAMETER GELANGEN SIE KLICKSCHNELL DIREKT ZU IHREM WUNSCHPRODUKT.



### KABELFINDER

Mit dem Kabelfinder ermitteln Sie aus allen Kabeln, Leitungen und Lichtwellenleitern, die im Katalog als „Meterware“ geführt werden, das passende Produkt.

[www.lappkabel.de/kabelfinder](http://www.lappkabel.de/kabelfinder)



### KABELVERSCHRAUBUNGSFINDER

Wählen Sie mit Hilfe des Kabelverschraubungsfinders die gewünschte Verschraubung samt entsprechendem Zubehör aus.

[www.lappkabel.de/kabelverschraubungsfinder](http://www.lappkabel.de/kabelverschraubungsfinder)



### STECKERFINDER

Mit dem Steckerfinder konfigurieren Sie mit wenigen Mausklicks den passenden EPIC<sup>®</sup>-, Rechteck-, Rund- oder Solarsteckverbinder – abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse.

[www.lappkabel.de/steckerfinder](http://www.lappkabel.de/steckerfinder)



### LADEKABELKONFIGURATOR

Mit dem Ladekabelkonfigurator erstellen Sie aus Kabeln und Steckverbindern im Handumdrehen das für Sie passende Ladekabel.

[www.lappkabel.de/emobility-ladekabel](http://www.lappkabel.de/emobility-ladekabel)



### SPIRALKABELFINDER

Mit dem Spiralkabelfinder können Sie mit wenigen Mausklicks Ihr individuelles Spiralkabel zusammenstellen.

[konfigurator.lappsyste.ms.de/](http://konfigurator.lappsyste.ms.de/)

# e-SERVICES

## e-ACADEMY

Was ist der Unterschied zwischen Kabeln und Leitungen? Was hat es mit den Spannungsklassen auf sich? Und wie sind Kabel und Leitungen überhaupt aufgebaut? Antworten auf diese und viele weitere Fragen rund um die Produkte von der Lapp Gruppe liefert unsere e-Academy. Freuen Sie sich auf interessante Produktschulungen, die Ihnen in Form von anschaulichen Videosequenzen allerhand Wissenswertes vermitteln. Die ersten Folgen der e-Academy behandeln die wichtigsten Grundlagen unserer Produkte und stellen deren Aufbau und Bestandteile detailliert vor. Später wird dann – Schritt für Schritt – auf spezifische Anwendungen und Einsatzbereiche eingegangen.

Tauchen Sie ein in die Produktwelt der Lapp Gruppe und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung! Mehr Informationen über die e-Academy finden Sie unter [www.lappkabel.de/eAcademy](http://www.lappkabel.de/eAcademy)





Unsere AGBs finden Sie unter  
**[www.lappkabel.de/agb](http://www.lappkabel.de/agb)**



Ein Unternehmen der Lapp Gruppe

**U.I. Lapp GmbH**  
Schulze-Delitzsch-Straße 25 · 70565 STUTTGART  
Tel.: 0711 7838-01 · Fax: 0711 7838-2640  
[www.lappkabel.de](http://www.lappkabel.de) · [info@lappkabel.de](mailto:info@lappkabel.de)