

## **Datenschutzerklärung Lapp Austria GmbH**

Stand 01.04.2010

Die Lapp Austria GmbH nimmt den Schutz der persönlichen Daten ihrer Kunden sehr ernst und hält sich an die Regeln der Datenschutzgesetze. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft.

Die nachfolgende Erklärung gibt einen Überblick darüber, wie Lapp diesen Schutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden; außerdem erklärt der Kunde sich mit der erforderlichen Nutzung der Daten einverstanden und wird über seine Rechte informiert.

### **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität einer Person in Verbindung gebracht werden – wie z.B. besuchte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Seite – sind keine personenbezogenen Daten.

### **Datensicherheit**

Lapp trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

Vertrauliche Informationen werden, sofern möglich, per SSL-Zertifikat verschlüsselt über das HTTPS-Protokoll übertragen.

### **Datenverarbeitung, Einverständnis mit der Nutzung**

Wenn Kunden die Webseiten des Lapp e-Shops besuchen, speichern die Webserver von Lapp standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär

- Die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners (IP Adresse),
- Die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs
- Die Webseiten, die Kunden bei Lapp besuchen,
- Das Datum und die Dauer des Besuches

Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Kunden freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preis-ausschreibens, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage. Die automatisch erfassten Daten kann Lapp nicht bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Lapp erfasst und speichert darüber hinaus alle Informationen, die Kunden auf der Website eingeben oder Lapp in anderer Weise übermitteln. Diese Daten sind z.B.:

- Firma
- Umsatzsteuer Ident Nummer
- Anrede
- Name des Bestellers
- Abteilung
- Adresse

- E-Mail
- Telefonnummer
- Faxnummer

Die von Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwendet Lapp ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung der Wünsche und Anforderungen der Kunden, also in der Regel zur Vorbereitung und Abwicklung von Verträgen, zur Lieferung von Waren und dem Erbringen von Dienstleistungen, zur Abwicklung der Zahlung und für erforderliche Prüfungen sowie zur Erleichterung der Bestellung durch Führen eines Benutzerkontos oder zur Beantwortung einer Anfrage.

Lapp nutzt die Daten auch, um mit Kunden über Produkte, Dienstleistungen sowie Bestellungen zu kommunizieren, auch aktualisiert Lapp seine Datensätze und Kundenkonten und nutzt Daten, um Kunden Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die den Kunden interessieren könnten. Informationen werden von Lapp auch dazu genutzt, den e-Shop und die Internetseite zu verbessern, Missbrauch und Betrug vorzubeugen oder diese aufzudecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen für Lapp zu ermöglichen. Außerdem werden Daten genutzt, um Warenkörbe bzw. Bestellvorlagen zu speichern und bei erneuter Nutzung dem Kunden wieder zur Verfügung zu stellen.

Lapp ist berechtigt, die genannten Daten zu den genannten Zwecken zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern sowie zu eigenen Zwecken zu nutzen. Der Kunde erteilt hierzu ausdrücklich seine Zustimmung, die von Lapp protokolliert wird. Lapp ist ebenfalls berechtigt, im Zusammenhang mit der Registrierung beim Lapp e-Shop mit Kunden per E-Mail in Kontakt zu treten; dem stimmt der Kunde zu.

Nur dann, wenn der Kunde zuvor eine Einwilligung erteilt hat bzw. wenn – soweit gesetzliche Regelungen dies vorsehen – kein Widerspruch eingelegt wurde, nutzt Lapp diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke.

Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

- Wenn eine Weitergabe zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist.
- Wenn der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.
- Bonitätsauskünfte werden von Lapp eingeholt, wenn ein berechtigtes Interesse von Lapp besteht. Ein solches liegt insbesondere vor, wenn sich die Zahlungsweise verschlechtert oder ein Kunde, der bisher per Vorkasse zahlt, auf Rechnung umgestellt werden möchte. In diesen Fällen wird Lapp bei einer der Auskunftsteilen

- KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien

- Wirtschaftsauskunftei Wisur GmbH, Geislbergstraße 17-19, 1110 Wien

Informationen zur Bonität einholen. Hiermit erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden.

Im Rahmen der Vertragsabwicklung werden die Daten auf den Servern der o.g. Dienstleister, der Lapp Service GmbH und der digiparden GmbH gespeichert.

### **Administrator beim Kundenunternehmen**

Der Lapp e-Shop bietet die Möglichkeit, einen Ansprechpartner beim Kundenunternehmen als Administrator zu wählen. Dieser hat dann das Recht, Accounts für Kollegen anzulegen,

Berechtigungen zu vergeben und Passwörter zu generieren. Lapp möchte diesen Personenkreis besonders auf dessen Verantwortung im Umgang mit persönlichen Daten hinweisen. Bitte gehen Sie mit den Daten sowie den Ihnen eingeräumten Rechten sorgfältig und korrekt um. Lapp geht von der Beachtung sämtlicher Datenschutzvorschriften durch die Administratoren aus.

Die übrigen Account-Inhaber nehmen zur Kenntnis, dass es einen Administrator mit den oben genannten Rechten gibt. Wird ein solcher im Unternehmen benannt, stimmen sie zu, dass dieser bei der Einrichtung, Verwaltung sowie Nutzung ihres Accounts tätig werden darf.

### **Widerruf des Einverständnisses, Löschung der Daten**

Der Kunde kann jederzeit sein Einverständnis bezüglich der Speicherung seiner personen-bezogenen Daten widerrufen oder die Berichtigung der über ihn bei Lapp gespeicherten Daten verlangen. Hierzu genügt eine E-Mail an Lapp: [thomas.tremel@lappaustria.at](mailto:thomas.tremel@lappaustria.at). Im Falle des Widerrufs der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann der Lapp e-Shop vom Kunden nicht mehr genutzt werden.

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- Wenn Kunden ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen
- Wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder
- Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

### **Cookies**

Die Internetseiten des Lapp e-Shops verwenden an mehreren Stellen „Cookies“. Sie dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, den Nutzer wieder zu erkennen. Sie werden auf dem Rechner des Kunden abgelegt und von dessen Browser gespeichert. Die meisten der von Lapp verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende des Besuchs automatisch gelöscht.

Zum anderen benutzt Lapp „permanente Cookies“, um Informationen über Nutzer festzuhalten, die wiederholt eine Lapp-Internetseite besuchen. Hierdurch wird eine optimale Benutzerführung erzielt sowie Nutzern bei wiederholtem Besuch eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte geboten. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert.

Eine Nutzung der Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Kunden können in ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Kunden können Cookies auch von der Festplatte löschen (Ordner: „Cookies“). In diesem Fall ist aber nur eine eingeschränkte Darstellung der Seite und eine eingeschränkte Benutzerführung möglich.

Cookies richten keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

- **Newsletter (Quick Info)**

Wenn Kunden den auf der Webseite angebotenen Newsletter (Quick Info) erhalten möchten, benötigt Lapp eine e-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass der Inhaber der e-Mail-Adresse mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Die Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie die Zustimmung zum Versand des Newsletters kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- **Auskunftsrecht**

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich beim Betreiber einzusehen sowie Auskunft über deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung zu erhalten. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Personalausweiskopie schriftlich an Lapp Austria GmbH, Bremenstraße 8, 4030 Linz zu richten. Auskunft über die Art der gespeicherten Daten gibt auch der Ansprechpartner für Datenschutz unter der Mailadresse: [thomas.tremel@lappaustria.at](mailto:thomas.tremel@lappaustria.at).

- **Weitere Informationen**

Dem Kunden ist bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde trägt insofern für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Das Vertrauen der Kunden ist Lapp sehr wichtig. Daher ist Lapp gern bereit, Rede und Antwort hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten zu stehen. Wenn Fragen bestehen, die diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Kunden zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden sie sich bitte jederzeit an den Ansprechpartner für Datenschutz unter der Mailadresse: [thomas.tremel@lappaustria.at](mailto:thomas.tremel@lappaustria.at).