

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

LAPP BENELUX B.V.

Dernière mise à jour : **02.04.2021**

Les produits que nous offrons à nos clients sont fabriqués avec le plus grand soin. Nous traitons les données personnelles qui nous sont confiées dans le cadre de nos opérations commerciales avec le même soin. Pour nous, le respect de la vie privée de nos clients (potentiels) et celle des visiteurs de notre site web est d'une importance primordiale.

Cette déclaration de confidentialité a pour but de vous informer en ce qui concerne :

- la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site web ;
- la façon dont nous nous efforçons de protéger vos données personnelles ;
- les droits que vous pouvez exercer quant à vos données personnelles et les possibilités de garder le contrôle sur celles-ci.

En plus de cette charte vie privée, d'autres documents au sein de LAPP Benelux B.V. et du Groupe LAPP concrétisent et fournissent des informations sur la manière dont LAPP Benelux B.V. et le Groupe LAPP protègent la vie privée de leurs clients ainsi que de leurs employés, tels que le [LAPP Code of Conduct](#).

Cette déclaration de confidentialité répond entre autres aux questions suivantes :

- [Qui collecte vos données personnelles ?](#)
- [Que sont les données personnelles ?](#)
- [Quelles sont les données personnelles collectées ?](#)
- [À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?](#)
- [Que sont les cookies et quels cookies sont sauvegardés sur votre ordinateur ?](#)
- [Quelle est la période de conservation de vos données ?](#)
- [Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)
- [Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?](#)
- [Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?](#)
- [Comment pouvez-vous prendre contact avec nous en cas de questions ou de plaintes ?](#)

Cette déclaration de confidentialité peut être revue et mise à jour de temps à autre afin d'être conforme aux lois et règlements applicables, tels que le Règlement Général sur la Protection des Données. Afin de rester au courant du contenu de la version de la déclaration de confidentialité en vigueur, nous vous conseillons dès lors de la consulter régulièrement. La date de la dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité est mentionnée en haut de page. Nous vous informerons de tout changement important.

Qui collecte vos données personnelles ?

LAPP Benelux B.V. (ci-après « **LAPP** » ou « **nous** ») est responsable de toutes les données personnelles collectées et/ou traitées lors de la navigation sur notre site web, de la création d'un compte MyLapp, de la passation d'une commande dans notre e-Shop ou de toute autre utilisation de notre site web. LAPP est située à l'adresse suivante : **Van Dijklaan 16, 5581 WG, Waalre, Pays-Bas**. Vous retrouverez nos [coordonnées de contact](#) au pied de cette charte vie privée.

Que sont les données personnelles ?

Les données personnelles sont des données qui vous concernent directement ou qui peuvent être remontées à vous indirectement en combinaison avec d'autres données. Il s'agit par exemple de votre nom, numéro de téléphone, adresse ou adresse électronique. Les données concernant votre adresse IP, numéro de client LAPP ainsi que votre comportement de navigation sont également des données personnelles.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons entre autres les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données de contact**, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique. Ces données sont collectées lorsque vous créez un compte MyLapp, lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou à notre sondage sur la satisfaction de la clientèle, ou lorsque vous nous contactez ;
- **Données financières**, telles que votre numéro de compte bancaire, votre numéro de TVA et les détails concernant votre situation de crédit. Ces données sont collectées lorsque vous passez une commande par notre e-Shop.
- **Données organisationnelles**, telles que le nom de votre entreprise, le titre de votre fonction, le service dans lequel vous travaillez. Ces données sont collectées lors de la création d'un compte MyLapp.
- **Données collectées de façon numérique**, telles que les données de connexion comme votre adresse IP, le navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation utilisé, l'heure et la durée de la session de visite de notre site web. Votre adresse IP n'est liée aux numéros de commande que lorsque vous passez effectivement une commande, vu que la commande peut alors être liée à vous en tant que client.

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- afin de rendre votre visite sur notre site web aussi agréable que possible, par exemple en vous renvoyant sur le site francophone de LAPP ou en changeant la langue du site en français lorsque vous naviguez avec une adresse IP française. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de notre entreprise à faire en sorte que notre site web convienne au mieux à notre groupe cible ;
- afin de créer votre compte MyLapp. La base légale pour ce traitement est l'exécution d'un accord, à savoir l'accord utilisateur conclu entre vous-même et LAPP ;
- afin de déterminer l'origine d'une commande dans notre e-Shop et d'assurer le traitement et la livraison éventuelle de la commande. La base légale pour ce traitement est l'exécution d'un accord, à savoir le contrat d'achat conclu à ce moment.
- afin d'obtenir des informations concernant votre situation de crédit lorsque vous demandez un compte à crédit ou dans d'autres cas justifiés, par exemple lorsqu'un mode de paiement est refusé ou lorsque vous demandez un paiement par virement bancaire. La base légale pour ce traitement est l'intérêt légitime de notre entreprise concernant le contrôle de votre pouvoir de paiement.
- afin de vous informer des derniers développements survenus par voie de notre bulletin d'information. La base légale pour ce traitement est votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais en conséquence, vous ne recevrez plus de bulletins d'information ;
- afin de nous conformer aux obligations légales qui nous incombent, telles que la tenue des registres financiers à des fins fiscales. La base légale pour ce traitement est le respect d'une obligation légale ;

- afin de permettre une administration interne (adresses de livraison avec noms et produits vendus) au niveau du groupe de sociétés. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de notre entreprise à transférer des données personnelles au sein du groupe à des fins administratives internes, en tenant compte de vos intérêts et en prenant des mesures pour les protéger. N'hésitez pas à prendre [contact](#) avec nous pour obtenir plus d'informations concernant cette pondération des intérêts.
- afin de contrôler la manière d'utilisation de notre site web et de prévenir les abus et les fraudes, se basant sur les statistiques générales du web. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de notre entreprise à protéger nos actifs, en tenant compte de vos intérêts et en prenant des mesures pour les protéger.

Pondération des intérêts

Pour un certain nombre de finalités, LAPP traite des données personnelles selon la base légale de l'intérêt légitime. Pour ce faire, nous tenons compte de vos intérêts et prenons les mesures appropriées afin de les protéger. N'hésitez pas à prendre [contact](#) avec nous pour plus d'informations concernant cette pondération des intérêts.

Que sont les cookies et quels cookies sont sauvegardés sur votre ordinateur ?

LAPP utilise des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte que nous plaçons sur vos appareils, par exemple sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. Les cookies peuvent être utilisés pour collecter ou stocker des informations concernant la visite du site web ou (l'appareil de) l'utilisateur.

Cookies de session

La plupart des cookies utilisés par LAPP sont des « cookies de session ». Ceux-ci sont supprimés dès que vous quittez notre site web. Ces cookies sont utilisés pour rendre le site plus agréable à utiliser, plus efficace et plus sécurisé, par exemple pour mémoriser des données dans votre panier d'achat de l'e-Shop.

Cookies persistants

LAPP utilise également des « cookies persistants » pour stocker des informations concernant, par exemple, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, afin que vous n'ayez pas à saisir vos informations de connexion à chaque fois que vous visitez le site web. Le contenu des cookies persistants est limité à un numéro qui peut identifier le navigateur par lequel vous visitez notre site web.

Cookies pour une publicité ciblée

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient placés sur votre appareil, il est possible de les modifier dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également supprimer manuellement les cookies de votre disque dur (dans le dossier cookies). Ces options ont pour effet que certaines fonctionnalités du site web, telles que le stockage des données dans votre panier d'achat, ne fonctionneront pas correctement.

Tableau des cookies que nous utilisons :

Nom	Placé par	Dans quel but	Période de stockage
Google Tag Manager	Google Ireland Ltd. (www.google.ie)	Production de statistiques web	1 an
Econda	Econda GmbH (http://www.econda.de)	Production de statistiques web	1 an

Quelle est la période de conservation de vos données ?

LAPP fixe des délais de conservation pour toutes les données personnelles qui sont traitées conformément aux lois et règlements en vigueur. Les données personnelles ne sont en aucun cas conservées plus longtemps que le temps nécessaire pour la réalisation des finalités de traitement. Toutes les données personnelles seront supprimées lorsqu'elles n'auront plus besoin d'être conservées.

LAPP applique les délais de conservation suivants pour :

- **les données financières**, telles que le numéro de compte bancaire et les factures sur lesquelles figurent vos données personnelles. Ces données sont conservées jusqu'à 7 ans après l'émission des factures ou aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à l'obligation légale de conservation ;
- **les données de contact** : ces données sont conservées pendant 7 ans après leur obtention lorsqu'elles concernent l'administration financière. Les données obtenues par d'autres moyens seront effacées 2 ans après leur obtention ;
- **les données traitées sur base des intérêts légitimes de LAPP**, telles que les fichiers d'activité et les fichiers-journaux du site web. Ces données seront conservées pendant 24 jours au maximum et seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la veille de ces intérêts.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Employés LAPP

Vos données personnelles ne seront traitées par les employés de LAPP qu'aux fins énumérées ci-dessus dans la section « À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ? » Les employés LAPP sont soumis à une obligation de confidentialité et ont accès aux données à caractère personnel dans la mesure où leur fonction l'exige. Par exemple, les employés du service Finance et Ventes ont accès à vos données financières, car ils en ont besoin pour effectuer une commande passée par l'e-Shop et son éventuelle livraison.

Prestataires de services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers soigneusement sélectionnés que nous employons pour fournir certains services à LAPP. Ces parties - également appelées sous-traitants - traitent des données personnelles pour le compte de LAPP, par exemple pour :

- la livraison des produits commandés par notre e-Shop ;
- la demande de vos données de crédit.

LAPP conclut des accords avec tous les sous-traitants concernant le traitement de vos données personnelles. Par exemple, ils sont contractuellement tenus de traiter vos données personnelles uniquement suivant nos instructions, de les protéger judicieusement et de préserver leur confidentialité. De plus, ils sont légalement tenus de traiter vos données personnelles de manière adéquate. Uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la prestation de leurs services sont partagées avec des tiers.

Obligation légale

Dans certains cas, LAPP est légalement obligé de partager vos données personnelles avec les autorités (publiques) compétentes, par exemple les pouvoirs publics. Dans tous les cas, LAPP vérifie la légitimité des demandes des autorités compétentes. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec les autorités lorsque cela est nécessaire à la protection de nos droits et de nos actifs.

Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des organisations ou d'autres parties situées en dehors des pays de l'Espace économique européen. Si tel est le cas, et lorsque le pays du destinataire de vos données personnelles n'offre pas de protection adéquate, nous prendrons les mesures appropriées pour le transfert des données, telles que la conclusion de contrats types de l'UE. Pour plus d'informations concernant les mesures prises à ce sujet, vous pouvez prendre [contact](#) avec nous.

Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

LAPP protège les données contre la perte et/ou contre toute forme d'utilisation ou de traitement illicite. Pour ce faire, LAPP utilise des mesures techniques et organisationnelles appropriées, en tenant compte de l'état d'avancement de la technologie. Par exemple, LAPP fait usage de la pseudonymisation, des contrôles d'accès physiques et techniques stricts et des certificats SSL via le protocole HTTPS. En outre, les mesures de sécurité de LAPP sont régulièrement testées par des experts externes.

Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?

Vous avez le droit de consulter les données personnelles collectées concernant votre personne, d'en connaître la finalité de traitement et de les faire corriger si vous le souhaitez. Dans certains cas, vous avez également le droit de faire supprimer les données personnelles collectées, de les faire protéger, de limiter leur traitement ou de vous opposer à leur traitement. De plus, dans certains cas, vous avez le droit de faire transférer vos données personnelles sous une forme communément lisible par machine et vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de LAPP ou de [l'Autorité de Protection des données](#) par rapport au traitement de vos données personnelles par LAPP.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant aux [coordonnées de contact](#) suivantes. Nous réagirons le plus rapidement possible, mais au plus tard dans un délai de quatre semaines, à votre demande. Afin de vous identifier, nous pouvons vous demander une preuve d'identité, telle qu'une copie de votre pièce d'identité où seul votre nom est visible et toute autre mention est rendue illisible.

Fonctionnalité de chat

Vous pouvez nous contacter par le biais du chat sur le site web en indiquant votre nom d'utilisateur. Le logiciel utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur, facilitant une conversation personnelle avec vous sous la forme d'un chat en temps réel sur le site web.

Nous tenons à souligner dans ce contexte que les données que vous nous envoyez librement par le biais du chat sont stockées pour traiter votre demande et à des fins statistiques. Seul l'enregistrement du chat est stocké. Les données contenues dans l'enregistrement du chat ne sont pas utilisées pour identifier les visiteurs du site web ni à d'autres fins ou à des fins publicitaires. Les données sont conservées pendant un an. L'enregistrement du chat est supprimé après un an.

Connexion, LAPP-ID

Le système d'authentification de LAPP (LAPP-ID) est utilisé pour une identification personnelle unique et permet à tous les clients de se connecter en toute sécurité.

Le LAPP-ID se compose de : Une adresse e-mail personnelle + un mot de passe.

Lorsque vous vous inscrivez pour obtenir l'ID client LAPP-ID, nous enregistrons les données que vous fournissez. En outre, nous attribuons des demandes et le comportement de l'utilisateur, cela concerne notamment quand et combien de fois vous vous connectez à l'e-shop, ou si vous vous inscrivez à des webinaires, si vous avez des questions via le chat, ou si vous configurez des câbles via le configurateur.

Outre la gestion des données d'identité et de profil des clients, la connexion uniforme sert également à protéger les informations des clients contre les piratages. En outre, nous personnalisons le site internet pour vous sur cette base afin de pouvoir leur proposer des informations pertinentes et des produits ou services adaptés.

La base juridique de l'utilisation des données d'enregistrement est l'art. 6 para. 1 lit. b RGPD, dans la mesure où elle concerne l'initiation, la conclusion et l'exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. f RGPD, dans la mesure où vous êtes un employé de notre client ; l'intérêt légitime est la conclusion d'un contrat). Pour une meilleure personnalisation du site, la base juridique est l'art. 6 para. 1 lit. f RGPD; l'intérêt légitime est l'optimisation et la personnalisation de la boutique et des autres offres.

LAPP utilise le module logiciel Auth0 du fabricant Auth0 Inc. 10800 NE 8th Street Suite 600 Bellevue, Washington 98004 pour la connexion. À cette fin, l'adresse e-mail et le mot de passe de l'utilisateur sont transmis à Auth0. En s'enregistrant pour un LAPP-ID, l'utilisateur consent expressément à la transmission de ses données personnelles à ce fournisseur d'identité externe, dont les serveurs sont situés aux États-Unis ou dans un État de l'UE. Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://auth0.com/docs/compliance>.

Le niveau approprié de protection des données est assuré par des clauses contractuelles types de l'UE. Auth0 a profité de "l'arrêt Schrems 2" de la Cour de Justice de l'UE pour travailler sur des garanties supplémentaires. Nous suivons la situation de près et demandons des solutions.

Comment pouvez-vous prendre contact avec nous en cas de questions ou de plaintes ?

Par écrit

**Van Dijklaan 16
5581 WG Waalre
Pays-Bas**

Par courriel ou par téléphone

Ton Geomini (Directeur Finances et RH)
ton.geomini@lappgroup.com
+31 40-2285030

Roel Janssen (Privacy Officer)
roel.janssen@lappgroup.com
+31 40-2285027