

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

## LAPP BENELUX BV

Dernière mise à jour : **14.02.2023**

Ceci est une traduction du néerlandais. En cas de doute ou d'ambiguïté, la version néerlandaise prévaut.

Les produits que nous proposons à nos clients sont fabriqués avec le plus grand soin. Nous tenons à ce que le même niveau de qualité soit appliqué au traitement des données personnelles dans le cadre de nos activités commerciales. Nous prenons très au sérieux la protection des données des visiteurs de notre site et des clients actuels ou futurs. Les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD ; AVG aux Pays-Bas) et de la directive « Vie privée et communications électroniques » servent de guide pour l'interprétation de cette déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité vise à vous faire savoir :

- comment nous traitons vos données personnelles lors de la navigation sur notre site Web ;
- comment nous traitons vos données personnelles à des fins commerciales à l'aide du SAP Marketing Cloud ;
- quelles mesures nous prenons pour protéger vos données personnelles ;
- quels sont les droits que vous pouvez exercer concernant vos données personnelles et quelles sont vos possibilités d'en garder la maîtrise.

Outre cette déclaration de confidentialité, d'autres documents au sein de LAPP Benelux BV et de LAPP Group fournissent des interprétations et des informations sur la manière dont LAPP Benelux B.V. et LAPP Group protègent la confidentialité des clients et des employés, par exemple le [LAPP Code of Conduct](#).

Cette déclaration de confidentialité répond entre autres aux questions suivantes :

- [Qui est responsable de la collecte de vos données personnelles ?](#)
- [Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?](#)
- [Quelles sont les données personnelles collectées ?](#)
- [À quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?](#)
- [Qu'est-ce qu'un cookie et quels sont les cookies conservés sur votre ordinateur ?](#)
- [Quelle est la durée de conservation de vos données ?](#)
- [À qui vos données personnelles sont-elles communiquées ?](#)
- [Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?](#)
- [Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles ?](#)
- [Quels systèmes utilisons-nous lors du traitement de vos données personnelles ?](#)
- [Comment nous contacter pour toute question ou réclamation ?](#)

Cette déclaration de confidentialité est susceptible d'être occasionnellement révisée et mise à jour afin d'être conforme aux lois et règlements applicables, tels que le Règlement général sur la protection des données et la directive « Vie privée et communications électroniques ». Il est donc recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de rester informé de son contenu. Vous trouverez la date de la dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité en haut de cette page. Nous vous informerons en cas de modification substantielle.

## Qui est responsable de la collecte de vos données personnelles ?

LAPP Benelux B.V. (ci-après « LAPP » ou « nous ») est responsable de toutes les données personnelles collectées ou traitées lors de la navigation sur notre site Web, de la création d'un compte MyLAPP, de la passation d'une commande dans notre boutique en ligne ou de toute autre utilisation de notre site. Le siège de LAPP se trouve **Van Dijklaan 16, 5581 WG, Waalre, Pays-Bas**. Vous trouverez nos [coordonnées](#) à la fin de cette déclaration de confidentialité.

## Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une donnée qui vous concerne directement ou qui peut indirectement être reliée à vous en combinaison avec d'autres données. Cela inclue, par exemple, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse courriel. Des données comme votre adresse IP, votre identifiant client LAPP et des données sur vos habitudes de navigation sont également des données personnelles.

## Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons, entre autres, les catégories suivantes de données personnelles :

- **Coordonnées**, telles que nom, civilité, numéro de téléphone (professionnel), numéro de télécopie et adresse courriel (professionnelle). Ces informations sont collectées lorsque vous créez votre compte MyLAPP, lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information ou à notre enquête de satisfaction client, ou lorsque vous nous contactez ;
- **Données financières/fiscales**, telles que numéro de compte bancaire, numéro de TVA et détails de carte de paiement. Ces informations sont collectées lorsque vous passez une commande dans la boutique en ligne ;
- **Données d'organisation**, telles que nom de la société, adresse et siège social et/ou adresse de livraison, intitulé de poste et service dans lequel vous travaillez. Ces données sont collectées lorsque vous créez votre compte MyLAPP, entre autres ;
- **Données numériques**, telles que données de connexion comme votre adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation utilisé, le moment et la durée de votre visite. Votre adresse IP est uniquement liée à des numéros de commande quand vous passez une commande ferme, celle-ci pouvant alors être liée à vous comme client.

## À quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour rendre votre visite sur notre site aussi agréable que possible, par exemple en vous renvoyant vers le site LAPP en français ou en changeant la langue du site en fonction de votre adresse IP. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à adapter au mieux notre site Web à notre groupe cible ;
- Pour apporter des changements personnalisés à notre site. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à montrer des contenus pertinents aux visiteurs de notre site et à optimiser et personnaliser l'offre dans notre boutique en ligne et les autres offres ;
- Pour vous créer un compte MyLAPP/un identifiant LAPP ID. Ce traitement est fondé sur l'initiation, la conclusion et l'exécution d'un accord, y compris le contrat d'utilisateur entre vous et LAPP ;
- Pour déterminer l'origine d'une commande dans notre boutique en ligne et pour garantir le traitement et la possibilité de livraison de la commande. Ce traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat, à savoir le contrat d'achat qui est alors conclu ;
- Pour demander des informations de crédit lorsque vous demandez un compte de crédit ou dans d'autres cas justifiés, par exemple lorsqu'un mode de paiement est refusé ou lorsque

vous demandez un acompte. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à comprendre votre capacité de paiement et, sur cette base, à déterminer si la méthode de paiement sélectionnée est appropriée ;

- Pour vous informer des derniers développements via notre bulletin d'information. Ce traitement est fondé sur votre consentement ou – en fonction de la nature de votre relation (préexistante) avec nous et du contenu de l' bulletin d'information – sur l'intérêt commercial légitime de LAPP. Vous pouvez retirer cette permission à tout moment ou vous opposer (désinscription) au fait de recevoir des bulletins d'information. Cela signifie que vous ne recevrez plus nos bulletins d'information. Vous trouverez plus d'informations sur le fondement juridique des bulletins d'information de LAPP sous le titre « SAP Marketing Cloud : bulletins d'information, mise à jour des prix et information produit » ailleurs dans cette déclaration de confidentialité ;
- Pour suivre les actions à partir du bulletin d'information, par exemple en mesurant les taux de clic à l'aide de SAP Marketing Cloud. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Pour nous conformer aux obligations légales qui nous incombent, telles que de tenir des comptes à des fins fiscales. Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation légale ;
- Pour faciliter notre administration interne (y compris adresses de livraison avec noms et produits vendus) au niveau de l'entreprise. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à transférer des données personnelles au sein du groupe pour des raisons opérationnelles administratives et commerciales, en prenant en compte vos intérêts (y compris votre confidentialité) et en prenant des mesures pour les protéger ;
- Pour surveiller l'utilisation qui est faite de notre site Web, et pour prévenir les abus et la fraude sur la base de statistiques Web générales. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à protéger nos actifs, en prenant on compte vos intérêts et en prenant des mesures pour les protéger ;
- Pour conserver des données collectées dans la fonction de messagerie instantanée sur le site LAPP. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime à des fins statistiques.

Si nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire une obligation légale ou pour initier, conclure et exécuter un accord, vous êtes en principe tenu de nous fournir ces données. Si vous ne pouvez pas nous fournir ces données ou que vous n'en avez pas l'autorisation, cela pourrait nous empêcher de traiter votre demande ou votre commande.

#### Évaluation des intérêts

LAPP traite les données personnelles à plusieurs fins en se fondant sur l'intérêt légitime. Nous prenons en compte vos intérêts (y compris votre confidentialité) et nous prenons des mesures pour les protéger. N'hésitez pas à nous [contacter](#) pour plus d'informations sur cette évaluation des intérêts.

#### **Qu'est-ce qu'un cookie et quels sont les cookies conservés sur votre ordinateur ?**

LAPP utilise des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte que nous plaçons sur votre appareil (par exemple ordinateur, téléphone ou tablette). Les cookies peuvent être utilisés pour collecter ou conserver des informations sur la visite du site ou sur l'utilisateur et son appareil.

### Cookies de session

La plupart des cookies utilisés par LAPP sont des « cookies de session ». Ils sont effacés dès que vous quittez notre site Web. Ces cookies servent à rendre notre site plus ergonomique, plus efficace et plus sécurisé : par exemple, à mémoriser votre panier dans la boutique en ligne ou à discuter avec nos équipes sur la messagerie instantanée.

### Cookies permanents

LAPP utilise également des « cookies permanents » pour, par exemple, conserver des informations sur votre identifiant et votre mot de passe, pour que vous n'ayez pas besoin de saisir vos détails de connexion à chaque fois que vous vous rendez sur le site. Le contenu des cookies permanents se limite à un chiffre qui peut identifier le navigateur que vous utilisez pour parcourir notre site.

### Cookies publicitaires

Ces cookies peuvent être placés par nos partenaires publicitaires sur notre site. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour cartographier vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne conservent pas d'informations personnelles, mais sont basés sur un identifiant unique pour votre navigateur et votre appareil. Si vous refusez ces cookies, les publicités que vous verrez seront moins ciblées.

Si vous ne voulez pas que des cookies soient placés sur votre appareil, vous pouvez le régler dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également effacer manuellement les cookies de votre disque dur (dans le dossier cookies). Ces options signifient que certaines fonctionnalités du site, comme la conservation des données de votre panier, ne fonctionneront pas correctement.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies publicitaires que nous utilisons :

Nom	Placé par	But	Durée
Econda	Econda GmbH ( <a href="http://www.econda.de">http://www.econda.de</a> )	Génération de statistiques Web	1 an

### Cookies traceurs (bulletin d'information uniquement)

Outre les cookies ajoutés lors des visites sur le site de LAPP, LAPP utilise également des cookies traceurs intégrés à bulletins d'information que (beaucoup de) nos clients reçoivent.

Ce type de données personnelles qui sont collectées via les pixels traceurs (cookies traceurs) inclus dans bulletins d'information est conservé et analysé par le responsable du traitement afin d'optimiser l'envoi des bulletins d'information et d'en adapter encore davantage le contenu à vos intérêts à l'avenir. Vous trouverez plus d'informations sur l'analyse des données personnelles collectées par les cookies traceurs sous le titre « SAP Marketing Cloud : Bulletins d'information, mise à jour des prix et information produit ».

### **Quelle est la durée de conservation de vos données ?**

LAPP fixe des durées de conservation pour toutes les données personnelles traitées en fonction des lois et règlements applicables. Les données personnelles ne sont en aucun cas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont utilisées. Toutes les données personnelles seront effacées dès lors qu'il ne sera plus nécessaire de les conserver.

LAPP utilise des durées de conservation pour les catégories suivantes de données personnelles, entre autres :

- **Les données financières/fiscales**, telles que le numéro de compte bancaire et les factures comportant vos données personnelles sont conservées pendant 7 ans au

maximum après émission des factures ou aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à l'obligation légale de rétention ;

- **Les coordonnées** sont conservées pendant 7 ans au maximum après acquisition si elles sont liées à l'administration financière. Les données obtenues par d'autres moyens sont effacées 2 ans après acquisition ;
- **Les données traitées sur la base de l'intérêt légitime de LAPP**, telles que les fichiers d'activité et les fichiers journaux du site sont conservées pendant 24 mois au maximum et sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la protection de ces intérêts.

## À qui vos données personnelles sont-elles communiquées ?

### Employés de LAPP

Vos données personnelles ne seront traitées par des employés de LAPP qu'aux fins détaillées ci-dessus dans la section [« À quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ? »](#). Nos employés sont astreints à un devoir de confidentialité et n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où leur poste l'exige. Par exemple, les employés du service Finances et Ventes ont accès à vos informations financières parce que celles-ci sont indispensables pour effectuer des commandes dans la boutique en ligne et pour une éventuelle livraison.

### Fournisseurs de services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers que nous choisissons avec soin et qui fournissent certains services à LAPP. Ces tiers sont souvent désignés comme sous-traitants et ils traitent des données personnelles au profit de LAPP, par exemple pour :

- La livraison de produits commandés dans la boutique en ligne ;
- Soutenir nos activités d'e-marketing ;
- L'hébergement de nos sites Web et de nos systèmes informatiques ;
- L'envoi et le suivi des communications marketing (bulletins d'information, mise à jour des prix et information produit) via le SAP Marketing Cloud ;
- Demander vos informations de crédit.

LAPP conclut des accords avec tous ses sous-traitants sur le traitement de vos données personnelles. Par exemple, ils sont contractuellement tenus de ne traiter vos données personnelles que sur nos instructions, de les protéger de manière appropriée et de maintenir leur confidentialité. En outre, ils sont légalement tenus de traiter vos données personnelles de manière adéquate. Les seules données personnelles partagées avec des tiers sont celles qui sont indispensables à la fourniture de leurs services.

### Obligation légale

Dans certains cas, LAPP a une obligation légale de partager vos données personnelles avec la puissance (publique) compétente, comme par exemple les forces de l'ordre et/ou les services fiscaux. Dans tous les cas, LAPP vérifie que les demandes émanent de superviseurs compétents et sont légitimes. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec les autorités en cas de nécessité pour la protection de nos droits et de notre propriété.

### Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des organisations ou d'autres parties qui ne sont pas situées dans des pays de l'Espace économique européen. Si tel est le cas, et si le pays du destinataire de vos données personnelles ne fournit pas une protection adéquate, nous prenons des mesures appropriées pour le transfert des données, telles que la conclusion de contrats-types UE. Si vous souhaitez plus d'informations sur les mesures prises, n'hésitez pas à nous [contacter](#).

## **Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?**

LAPP protège les données contre la perte et contre toute forme d'usage ou traitement illicite. À cette fin, LAPP fait appel à des mesures techniques et organisationnelles appropriées, compte tenu de l'état de la technique. Par exemple, LAPP utilise la pseudonymisation, un contrôle des accès physiques et techniques et des certificats SSL via le protocole HTTPS. De plus, les mesures de sécurité de LAPP sont régulièrement testées par des experts indépendants.

## **Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles ?**

Vous avez le droit d'examiner quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet et à quelles fins, et de faire rectifier ces données si elles sont incorrectes. Dans certains cas, vous avez également le droit de faire supprimer les données personnelles collectées, de les filtrer ou de restreindre ou refuser leur traitement. En outre, dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir le transfert de vos données personnelles sous une forme commune et lisible par machine, et vous pouvez à tout moment soumettre une plainte à LAPP ou à [l'autorité des données personnelles](#) en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles par LAPP.

Vous pouvez exercer les droits décrits ci-dessus en nous contactant via nos [coordonnées](#). Nous vous répondrons dès que possible, dans un délai d'un mois au maximum. Pour des demandes très complexes, ce délai peut être prolongé de deux mois. Afin de vous identifier, nous pouvons vous demander des informations à partir desquelles il nous est possible de déterminer votre identité. Lorsque c'est possible, cela se fait via les coordonnées ou le système de connexion existant, comme LAPP ID. LAPP peut, par exemple, vous demander de vous connecter au site Web, d'envoyer une confirmation de votre demande par courriel ou de confirmer un code SMS. Si LAPP n'est pas en mesure de vérifier votre identité correctement, une copie d'une pièce d'identité où seul votre nom est lisible peut être demandée. Dans ce cas, LAPP vous demandera de rendre illisibles toutes les données sur la photo ou sur la numérisation, hormis votre nom et la date de validité du document.

## **Quels systèmes utilisons-nous lors du traitement de vos données personnelles ?**

### **Fonction de messagerie instantanée**

Vous pouvez entrer en contact avec nous via la fonction de messagerie instantanée du site Web en activant Userlike. Ce logiciel utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte conservés sur votre ordinateur et qui permettent une conversation personnelle avec vous sous la forme d'une discussion en messagerie instantanée le site Web.

Dans ce contexte, nous tenons à souligner que toutes les données que vous nous envoyez par messagerie instantanée sont conservées afin de traiter votre demande et à des fins statistiques. Seul l'enregistrement de la conversation est conservé. Les données du fichier de conversation ne sont pas utilisées pour identifier les visiteurs du site Web, ni à d'autres fins (marketing) ou publicitaires. Les données seront conservées pendant un an. L'enregistrement de la conversation sera effacé au bout d'un an.

### **Connexion, LAPP ID**

Le système d'authentification de LAPP (LAPP-ID) est utilisé pour l'identification personnelle unique et permet à tous les clients de se connecter en toute sécurité. LAPP ID est constitué par : une adresse électronique personnelle + un mot de passe.

Lorsque vous vous inscrivez pour l'identifiant client LAPP ID, nous enregistrons les données que vous fournissez. Nous enregistrons également les demandes et le comportement de l'utilisateur. Cela concerne spécifiquement vos habitudes de connexion à la boutique en ligne, ou vos inscriptions à des webinaires, ou vos questions posées sur la messagerie instantanée, ou vos configurations de câblage sur le configurateur.

En plus de la gestion de l'identité et des données de profil de nos clients, l'identifiant unique sert également à protéger les informations des clients contre les attaques. Sur cette base, nous personnalisons également le site pour vous afin de pouvoir vous offrir des informations pertinentes et des produits ou services adaptés.

LAPP utilise le logiciel Auth0 de l'éditeur Auth0 Inc. 10800 NE 8th Street Suite 600 Bellevue, Washington 98004, USA, pour la connexion. À cette fin, l'adresse électronique et le mot de passe de l'utilisateur sont transmis à Auth0. En s'inscrivant pour un identifiant LAPP ID, l'utilisateur accepte expressément le transfert de ses données personnelles à ce fournisseur d'identité externe, dont les serveurs sont situés aux États-Unis ou dans un État membre de l'UE. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse : <https://auth0.com/docs/compliance>.

Le niveau approprié de protection des données est garanti par les clauses contractuelles types de l'UE. Auth0 a profité de la décision « Schrems II » de la Cour de justice de l'UE pour travailler à des garanties supplémentaires. Nous suivons avec attention les améliorations continues apportées par Auth0 dans ce contexte.

#### **Leadinfo pour mesurer l'utilisation professionnelle du site Web**

Afin de mesurer l'utilisation professionnelle de notre site, nous faisons appel aux services de Leadinfo à Capelle aan den IJssel (Pays-Bas). Ce service nous dévoile les noms et adresses des sociétés à partir des adresses IP des visiteurs de notre site. Cela n'inclue pas l'adresse IP.

#### **SAP Marketing Cloud : bulletins d'information, mises à jour des prix et information produit**

Tous les clients actifs dans le Benelux (dernier achat il y a moins de 3 ans) reçoivent notre bulletins d'information et les mises à jour de nos prix. Vous avez le droit, à tout moment, de vous désabonner de toutes les communications que nous proposons et de modifier vos préférences. Pour ce faire, veuillez utiliser le bouton de désinscription qui figure dans chaque courriel à caractère marketing.

Si vous n'êtes pas (encore) un « client actif », vous pouvez également vous abonner à nos courriels marketing ou nos bulletins d'information. Pour des raisons juridiques, nous enverrons ensuite un courriel de confirmation à l'adresse électronique que vous avez initialement enregistrée dans le cadre du processus de double opt-in. Nous utilisons ce courriel de confirmation pour vérifier si le propriétaire légitime ou l'utilisateur de l'adresse électronique en tant que personne concernée a consenti à l'envoi du bulletin d'information ou à l'envoi futur de courriels à des fins de marketing. Lors de l'inscription, nous conservons également l'adresse IP du système informatique attribuée par le fournisseur d'accès à Internet (FAI) et utilisée par vous au moment de l'inscription, ainsi que la date et l'heure de l'inscription. La collecte de ces données est nécessaire afin de pouvoir reconstituer ultérieurement tout détournement (possible) de l'adresse électronique que vous avez fournie.

Nous utilisons SAP Marketing Cloud afin d'envoyer et d'analyser des courriels sous la forme de bulletins d'information, de mises à jour des prix et d'information produit. Les données que vous saisissez afin de recevoir le bulletin d'information sont traitées sur les serveurs de SAP Marketing Cloud, situés à Eemshaven (Pays-Bas). Lorsque nous envoyons des bulletins d'information en utilisant SAP Marketing Cloud, nous sommes en mesure de déterminer si un bulletin d'information a été lue et quels liens, le cas échéant, ont été utilisés. SAP Marketing Cloud nous permet

également de classer les destinataires des bulletins d'information en différentes catégories (balisage). Cela facilite la subdivision des destinataires du bulletin d'information en fonction de leur intérêt pour un produit ou un groupe de produits particulier. Nous utilisons des pixels espions pour mesurer le taux d'ouverture des courriels. Le taux de clics est mesuré à l'aide des URL de SAP Marketing Cloud qui sont attribuées au courriel. Les intérêts sont automatiquement attribués en fonction des clics sur une URL ou une image. L'attribution de ces intérêts n'a aucune incidence sur la possibilité d'acheter des services auprès de LAPP ou sur l'évaluation de la possibilité et des conditions éventuelles dans lesquelles vous pouvez conclure un accord avec nous.

### **LinkedIn Advertising pixel**

Le tag LinkedIn Insight collecte des informations sur les visiteurs de notre site web, notamment l'URL, le référent, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur (agent utilisateur) et un horodatage. Les adresses IP sont tronquées ou hachées (lorsqu'elles sont utilisées pour joindre des membres sur différents appareils), et les identifiants directs des membres de LinkedIn sont supprimés dans les sept jours afin de rendre les données pseudonymes. Ces données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours. LinkedIn ne partage aucune de vos données personnelles avec LAPP. LinkedIn fournit uniquement des rapports et des alertes (qui ne permettent pas d'identifier les membres) sur les visiteurs de notre site web et les performances publicitaires.

### **Facebook advertising pixel**

À l'aide du pixel Facebook, Facebook peut, d'une part, déterminer les visiteurs de notre offre en ligne comme groupe cible pour la présentation de publicités (appelées "publicités Facebook"). Par conséquent, nous utilisons le pixel Facebook pour montrer nos publicités Facebook uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont montré un intérêt pour notre site web ou qui ont des caractéristiques spécifiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits déterminés par les sites web visités) que nous transmettons à Facebook (ce que l'on appelle des "audiences personnalisées"). À l'aide du pixel Facebook, nous voulons également nous assurer que nos publicités Facebook correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et n'ont pas d'effet de nuisance. À l'aide du pixel Facebook, nous pouvons également suivre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché en voyant si les utilisateurs ont été dirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (ce que l'on appelle le "suivi des conversions").

Le pixel Facebook est intégré par nos développeurs de sites web directement sur notre site web et peut stocker un cookie, c'est-à-dire un petit fichier, sur votre appareil. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous visitez Facebook lorsque vous êtes connecté, votre visite de notre offre en ligne est notée dans votre profil. Les données recueillies à votre sujet sont anonymes pour nous, c'est-à-dire qu'elles ne nous permettent pas de tirer des conclusions sur l'identité des utilisateurs. Toutefois, les données sont stockées et traitées par Facebook afin d'être liées au profil d'utilisateur correspondant et utilisées par Facebook à des fins d'études de marché et de publicité. Si nous transférons des données à Facebook à des fins de comparaison, elles sont cryptées localement dans le navigateur et ne sont ensuite envoyées à Facebook que par une connexion https sécurisée. Ceci est fait uniquement dans le but de réconcilier les données encodées par Facebook.

### **Comment nous contacter pour toute question ou réclamation ?**

Par courrier

**Van Dijklaan 16  
5581 WG Waalre (NL)**

Par courriel ou par téléphone

**Roel Janssen (responsable confidentialité)**

[roel.janssen@lapp.com](mailto:roel.janssen@lapp.com)

+31 (0)40-2285027

**Ton Geomini (directeur financier & RH)**

[ton.geomini@lapp.com](mailto:ton.geomini@lapp.com)

+ 31 (0)40-2285030