

In de ‘Guiding Principles’ is “Succes door kwaliteit” leidend voor de 6^e waarde in de ‘Code of Conduct’, over de productkwaliteit en over veiligheid:

- we willen voldoen aan het hoge niveau van onze klanten t.a.v. kwaliteits- en veiligheidseisen
- we willen er zeker van zijn dat doorgevoerde verbeteringen grondig zijn en ontworpen zijn voor de lange termijn
- we willen, indien er ondanks onze inspanningen toch gebreken voor doen, maatregelen nemen binnen de wettelijke en contractuele verplichtingen, om deze op te heffen, met de heldere prioriteit om letsel of overlijden te voorkomen.

“Succes door kwaliteit” is door Lapp Benelux B.V. omgezet in het navolgende beleid.

Lapp Benelux B.V. streeft naar maximale tevredenheid bij onze klanten, door:

1. goed naar onze klanten te luisteren en hun behoeften om te zetten naar passende en heldere oplossingen
2. leveranciers te kiezen die voldoen aan het gevraagde kwaliteitsniveau en die uitsluitend produceren volgens de geldende milieuvoorschriften
3. transporteurs te kiezen die tijdig, veilig, onbeschadigd en op de juiste plaats onze producten afleveren, en
4. maatregelen te nemen om eventuele opgetreden gebreken snel op te heffen, binnen de wettelijke en contractuele verplichtingen.

Om dit beleid steeds beter tot uitvoer te brengen en de diverse beleidsonderdelen verder te integreren, wil Lapp Benelux ervoor zorgen dat:

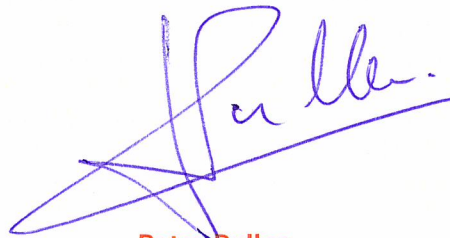
- a. de “Guiding principles”, “Succes door kwaliteit” en de “Corporate Directives” worden gerespecteerd
- b. de processen en prestaties worden verbeterd door gebruik te maken van data en feedback, van zowel klanten, leveranciers, transporteurs als ook van Lapp zelf
- c. het zorgsysteem steeds beter wordt en is gecertificeerd volgens de meest actuele ISO 9001-norm
- d. klachten goed worden gemonitord, geanalyseerd en in aantal worden verminderd
- e. uitsluitend producten uitgeleverd worden die ingekocht zijn bij producenten die gecertificeerd zijn volgens ISO 14001
- f. het energie management systeem van Lapp ten uitvoer wordt gebracht met als doel om het energieverbruik te verminderen
- g. alle medewerkers en bezoekers hun werkzaamheden veilig uit kunnen voeren, en
- h. de arbeidsomstandigheden voor alle medewerkers zo goed als mogelijk zijn.

Zowel het management als de medewerkers van Lapp Benelux B.V. ondersteunen dit beleid.

Waalre, 24-11-2016,



Ad van de Noort
Managing Director



Peter Pulles
Voorzitter PVT



Matthijn Kunz
QA Manager