

T20 Tableaux techniques

T20 : Tourets de câble – dommages liés au transport, perte, location et manutention



Dommages liés au transport

Nos prestataires de services de transport sont sélectionnés avec soin.

Toutefois, vérifiez la marchandise pour vous assurer des points suivants :

- Absence de dommage extérieur
- Correspondance entre la marchandise reçue et la commande
- Exhaustivité de la livraison.

Si l'un de ces points n'est pas satisfait, demandez au transporteur de le confirmer sur vos documents d'expédition avant d'accepter les marchandises. Le problème doit également être noté sur le bordereau de livraison du transporteur.

Si vous ne mentionnez pas un problème évident sur les documents d'expédition, nous déclinons toute responsabilité en cas de réclamation ultérieure.

En cas de dommage, veuillez contacter votre représentant local en précisant le numéro du bordereau de livraison et/ou le numéro de facture.

Si vous constatez la présence d'un vice caché, veuillez le signaler immédiatement à votre représentant.



Informations sur nos tourets de câble*

Nos tourets de câble. Location gratuite !

Nous livrons nos câbles sur des tourets Lapp compatibles IPPC. Nous ne facturons aucun frais supplémentaire pour la location des tourets.

Retour des tourets. A tenir compte du point suivant.

Notre partenaire en charge de toutes les questions de conditionnement et de mise au rebut est le prestataire de services de recyclage et de mise au rebut INTERSEROH Dienstleistungs GmbH. Pour toute question relative aux nouvelles réglementations en matière de conditionnement, adressez-vous à :

Interseroh Dienstleistungs GmbH
Téléphone : 0049 2203 9147-1366
Télécopie : 0049 2203 9147-1390
E-mail : kabeltrommeln@interseroh.com

Bien entendu, vous pouvez aussi nous contacter directement :
Tél. : +33 (0)3 87 84 19 29
E-mail : lappfrance@lappgroup.com

Tourets KTG. Uniquement sur demande.

Si vous le souhaitez, nous fournissons également nos câbles sur des tourets KTG à titre onéreux. Ces tourets sont soumis aux modalités de location des tourets de câble et de fil de la société Kabeltrommel GmbH & Co. KG (KTG) de Troisdorf.

Ces modalités peuvent être consultées sur Internet à l'adresse <http://www.kabeltrommel.de>. Votre partenaire contractuel pour la location de ces tourets n'est pas la société U.I. Lapp GmbH, mais KTG de Troisdorf.

* Applicable uniquement en Allemagne