

## ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA CUSTOMER-ORIENTED

Sloužíme našim zákazníkům, aby byli úspěšní ve svých oborech: vysoce kvalitními značkovými výrobky, řešením na míru a špičkovými službami. Tak vytváříme dlouhodobá partnerství.

*We strive to make our customers successful in their markets. We work together reliably with our partners in a spirit of trust.*

## INOVACE INNOVATIVE

Neustálá inovace je základním kamenem všech našich činností a to nám dává jistotu do budoucna.

*For us, innovation means future-oriented solutions for our customers.*



## RODINNÉ HODNOTY FAMILY-ORIENTED

Dlouhodobá tradice naší rodinné firmy, teplo, blízkost a týmový duch působí proti chladu a anonymitě.

*Long-term orientation, warmth and the familiar atmosphere of our family-owned and operated company stand against coldness and anonymity.*

## ORIENTACE NA ÚSPĚCH SUCCESS-ORIENTED

Práce orientovaná na úspěch a vycházející z vlastní odpovědnosti každého z nás, nám zajišťuje nezávislost a růst.

*Success orientation is important to us in order to secure our independence and our profitable growth.*

# POLITIKA KVALITY QUALITY POLICY

Společnosti LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. jsou součástí celosvětově působící skupiny LAPP se sídlem v Německu, která patří mezi přední výrobce a dodavatele kabelů, vodičů, kabelového příslušenství a kabelové konfekce.

V České republice a na Slovensku se společnosti LAPP zabývají výrobou kabelové konfekce, prodejem, skladováním a distribucí elektrických kabelů, vodičů a příslušenství včetně služeb zákazníkům spojených s prodejem a užitím výrobků. Politika kvality je pro společnosti LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. strategickým dokumentem, který je pravidelně přezkoumáván vrcholovým managementem a naplňuje čtyři základní vize a hodnoty skupiny LAPP.

Společnosti Lapp v České republice a na Slovensku považují kvalitu za nedílnou součást principů společnosti a podporují kulturu kvality s cílem:

- rozvíjet a zdokonalovat silnou, dynamickou, prosperující a stabilní společnost a její značky,
- dodržovat soulad se všemi platnými zákony a normami stejně jako s interními požadavky,
- patřit k lídrům na trhu, a to nejen v ekonomických výsledcích, ale i ve firemní kultuře,
- patřit k nejatraktivnějším zaměstnavatelům v regionu,
- zaměstnávat špičkové odborníky a zajistit jim nejvyšší možnou úroveň odborných a pracovních znalostí,
- nastavovat měřítka ostatním v rámci skupiny LAPP,
- zachovat důvěru a neustále zvyšovat spokojenost zákazníků, soustavným sledováním, vyhodnocováním a předvídaním jejich potřeb,
- udržovat a neustále zlepšovat zavedený systém řízení kvality, který garantuje kvalitu, předchází problémům a nedostatkům v oblasti kvality díky pravidelnému sledování cílů a kontroly jejich dodržování,
- zvyšovat produktivitu, dodávat výrobky a služby nejvyšší kvality.

Dodržování stanovených cílů politiky kvality vyžaduje aktivní přístup každého zaměstnance na všech úrovních, dostatek kompetencí a porozumění zodpovědnosti při splňování co nejvyššího standardu kvality a tím i ochranu zákazníků a značek skupiny LAPP.

Politika kvality společností LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. je uskutečňována prostřednictvím zavádění systému řízení kvality dle normy ISO 9001:2015.

Všichni zaměstnanci jsou zodpovědní za dosahování stanovených cílů a neustálé zlepšování kvality všech výrobků a služeb v rámci svých kompetencí a zodpovědností.

*LAPP Czech Republic s.r.o. and LAPP Slovakia s.r.o. are members of the worldwide LAPP Group, based in Germany, which is one of the leading manufacturers and suppliers of cables, conductors, cable accessories and cable assemblies.*

*In the Czech Republic and Slovakia, LAPP is engaged in manufacturing of cable assemblies, in the sale, storage and distribution of electrical cables, conductors and accessories, including customer services related to the sale and use of products.*

*Quality policy is for LAPP Czech Republic s.r.o. and LAPP Slovakia s.r.o. the strategic document, which is regularly reviewed by top management and fulfills the four basic visions and values of the LAPP Group.*

*LAPP in the Czech Republic and Slovakia consider quality as an integral part of company principles and promote a quality culture to ensure following objectives:*

- to further develop and improve a strong, dynamic, prosperous and stable company and its brands,
- to comply with all applicable laws and standards as well as internal requirements,
- to be among the market leaders, not only in terms of economic performance but also in terms of corporate culture,
- to be one of the most appealing employers in the region,
- to employ top professionals and provide them with the highest possible level of expertise and working knowledge,
- to set benchmarks to others within the LAPP group,
- to preserve trust and continuously increase customer satisfaction by systematic monitoring, evaluating and anticipating their needs,
- to sustain and continuously improve the existing quality management system which guarantees quality, prevents quality problems and failures, through regular monitoring of objectives and compliance monitoring,
- to increase productivity, deliver products and services of the highest possible quality.

*In order to ensure compliance with set quality policy objectives a pro-active approach of every employee at all levels is required as well as sufficient competencies and understanding of responsibility in meeting the highest quality standards and thus protecting customers and Lapp Group brands.*


*LAPP Czech Republic s.r.o. quality Policy and LAPP Slovakia s.r.o. is realized through the introduction of a quality management system according to ISO 9001:2015.*

*Each and every employee is responsible for achieving the set goals and continuously improving the quality of all products and services within their competencies and responsibilities.*

Otrokovice, 14. února 2020

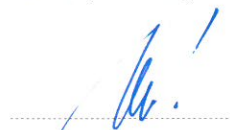


Ing. René Sedlák  
Ředitel  
Managing Director



Ing. Aleš Papadakis  
Manažer ÖLFLEX CONNECT HUB & QMS  
Manager ÖLFLEX CONNECT HUB & QMS

Otrokovice, 14<sup>th</sup> February 2020



Ing. Eva Macůrková  
Manažer kvality  
Quality Manager