



ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Sloužíme našim zákazníkům, aby byli úspěšní ve svých oborech: vysoce kvalitními značkovými výrobky, řešením na míru a špičkovými službami. Tak vytváříme dlouhodobá partnerství.



RODINNÉ HODNOTY

Dlouhodobá tradice naší rodinné firmy, teplo, blízkost a týmový duch působí proti chladu a anonymitě.

INOVACE

Neustálá inovace je základním kamenem všech našich činností a to nám dává jistotu do budoucna.

ORIENTACE NA ÚSPĚCH

Práce orientovaná na úspěch a vycházející z vlastní odpovědnosti každého z nás, nám zajišťuje nezávislost a růst.

POLITIKA JAKOSTI

Společnosti LAPP KABEL s.r.o. a LAPP Slovensko s.r.o. se zabývají prodejem, skladováním a distribucí elektrických kabelů, vodičů a příslušenství včetně služeb zákazníkům spojených s prodejem a užitím výrobků. Společnosti jsou členy skupiny LAPP GROUP se sídlem v SRN, která patří mezi přední světové výrobce a dodavatele kabelů, vodičů a kabelového příslušenství. Společnosti LAPP KABEL s.r.o. a LAPP Slovensko s.r.o. v rámci své strategie politiky jakosti vychází z následujících zásad:

- Rozvíjet a zdokonalovat silnou, svěží dynamickou, prosperující a stabilní společnost, opírající se ve svých činnostech o čtyři základní hodnoty Lapp Group
- Patřit k lídrům na trhu, a to nejen v ekonomických výsledcích, ale i ve vnitřní kultuře
- Patřit k nejatraktivnějším zaměstnavatelům v regionu i v republice, zaměstnávat špičkové odborníky
- V rámci Lapp Group nastavovat měřítka ostatním
- Školením a vzděláváním zajistit nejvyšší možnou úroveň jejich odborných a pracovních znalostí
- Posláním naší Společnosti je neustále zvyšovat počet spokojených zákazníků, předvídat, zjišťovat a uspokojovat jejich potřeby, naplňovat očekávání vlastníků i zaměstnanců i všech zainteresovaných stran
- Zavedením, udržováním a neustálým zdokonalováním systému jakosti budeme minimalizovat počet nedostatků a stížností, zvyšovat produktivitu, dodávat výrobky a poskytovat služby, nejvyšší kvality
- Plnou spokojenost zákazníků budeme soustavně sledovat a vyhodnocovat
- Politika jakosti je strategickým dokumentem střednědobého a dlouhodobého charakteru a vychází ze strategie jakosti skupiny LAPP

Základní podmínkou dosažení cílů politiky jakosti je dodržování kvality práce na všech úrovních. Zodpovědnost za splnění této podmínky má každý zaměstnanec LAPP KABEL, s.r.o. v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

V rámci politiky jakosti jsou dále vedením Společnosti stanovovány cíle a závazky v oblasti jakosti. Jedním z hlavních cílů je udržování a zlepšování certifikovaného systému jakosti podle normy ISO 9001:2008 a dodržování platné legislativy.

Politika jakosti je pravidelně přezkoumávána vrcholovým managementem.

Otrokovice, 1. 10. 2015