



ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Sloužíme našim zákazníkům, aby byli úspěšní ve svých oborech: vysoce kvalitními značkovými výrobky, řešením na míru a špičkovými službami. Tak vytváříme dlouhodobá partnerství.

INOVACE

Neustálá inovace je základním kamenem všech našich činností a to nám dává jistotu do budoucna.



RODINNÉ HODNOTY

Dlouhodobá tradice naší rodinné firmy, teplo, blízkost a týmový duch působí proti chladu a anonymitě.

ORIENTACE NA ÚSPĚCH

Práce orientovaná na úspěch a vycházející z vlastní odpovědnosti každého z nás nám zajišťuje nezávislost a růst.

POLITIKA JAKOSTI

Společnosti LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. se zabývají výrobou kabelové konfekce, prodejem, skladováním a distribucí elektrických kabelů, vodičů a příslušenství včetně služeb zákazníkům spojených s prodejem a užitím výrobků. Společnosti jsou členy skupiny LAPP se sídlem v SRN. Skupina LAPP patří mezi přední světové výrobce a dodavatele kabelů, vodičů a kabelového příslušenství.

Politika jakosti je strategickým dokumentem střednědobého a dlouhodobého charakteru a vychází ze strategie politiky jakosti skupiny LAPP. Společnosti LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. přitom vychází z následujících zásad:

- rozvíjet a zdokonalovat silnou, svěží, dynamickou, prosperující a stabilní společnost, opírající se při svých činnostech o čtyři základní hodnoty LAPP,
- patřit k lídrům na trhu, a to nejen v ekonomických výsledcích, ale i ve firemní kultuře,
- patřit k nejatraktivnějším zaměstnavatelům v regionu i v republice, zaměstnávat špičkové odborníky,
- v rámci skupiny LAPP nastavovat měřítka ostatním,
- školením a vzděláváním zajistit nejvyšší možnou úroveň odborných a pracovních znalostí zaměstnanců,
- neustále zvyšovat počet spokojených zákazníků, předvídat, zjišťovat a uspokojovat jejich potřeby, naplňovat očekávání vlastníků i zaměstnanců a všech zainteresovaných stran,
- zavedením, udržováním a neustálým zdokonalováním systému jakosti minimalizovat počet nedostatků a stížností, zvyšovat produktivitu, dodávat výrobky a služby nejvyšší kvality,
- soustavně sledovat a vyhodnocovat spokojenost zákazníků.

Základní podmínkou k dosažení cílů politiky jakosti je dodržování kvality práce na všech úrovních. Zodpovědnost za plnění této podmínky má každý zaměstnanec LAPP Czech Republic s.r.o. a LAPP Slovakia s.r.o. v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

Politika jakosti zahrnuje i další vedením společnosti aktuálně stanovené cíle a závazky v oblasti jakosti. Jedním z hlavních cílů je udržování a zlepšování certifikovaného systému jakosti podle normy ISO 9001:2015.

Politika jakosti je pravidelně přezkoumávána vrcholovým managementem.

Otrokovice, 1. 6. 2018

Ing. René Sedlák
Ředitel, jednatel

Ing. Aleš Papadakis
Manažer jakosti a IT