

LAPP está presente en España de forma directa desde el año 2005, a través su filial Lapp Kabel España SLU.

Más de 50 años de tecnología innovadora nos permiten poner a su disposición un completo rango de cables, cables conectorizados, conectores, prensaestopas, conductos, sistemas de marcaje y accesorios estándar; así como productos personalizados y soluciones completas de cableado y conectorización a la medida de sus necesidades. Y con la ventaja de tratar con un único interlocutor.

El alcance de nuestra política de calidad es la gestión de ***“Venta y distribución de cables, conectores, ensambladores y accesorios para cables.”***

La realización del producto y la prestación del servicio, se realizan bajo unos **valores** muy arraigados en todo el personal de la organización. Estos valores son:

- ***Orientación al cliente y al éxito.***
- ***Búsqueda constante de la innovación y el crecimiento sostenido, basándonos en nuestros valores familiares, que nos sirven de rasgo diferenciador.***

Dichos valores son herramientas básicas para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y asumirlas como requisitos obligatorios.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscribe y que puedan afectar a su producto y/o servicio, con el fin de conseguir la satisfacción del cliente.
- Utilizar de forma eficiente y segura los recursos de la organización (equipos, materiales, tiempo, etc.).
- Tener una alta capacidad de respuesta y adaptación operativa para solucionar cualquier incidencia.
- Analizar constantemente los resultados con la finalidad de detectar desviaciones y oportunidades de mejora.

La organización estudia y analiza posibles riesgos con el fin de eliminar y minimizar los mismos en pro de una mejora continua. Asimismo, existe por parte de la Dirección el compromiso de integrar los requisitos de la gestión de la calidad, en la gestión de los procesos y operativas de la organización, y se entiende que esta política sirve de marco de referencia para definir los objetivos orientados a la mejora continua del servicio prestado.

El Prat de Llobregat, Junio de 2018.

Fdo. Director General
Rev. 2