

ESHOP LAPPFRANCE

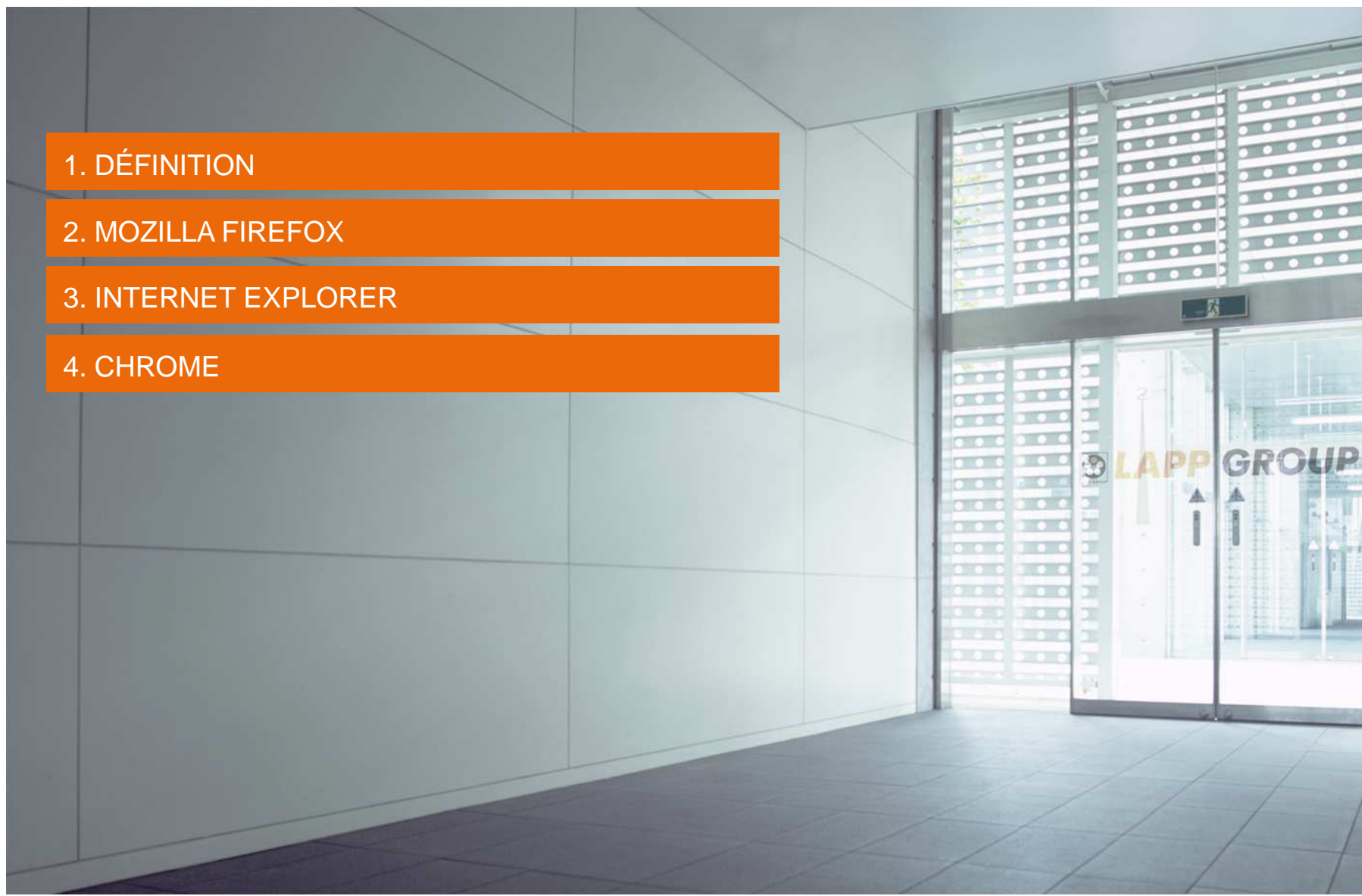
SUPPRIMER CACHE NAVIGATEUR INTERNET

1. DÉFINITION

2. MOZILLA FIREFOX

3. INTERNET EXPLORER

4. CHROME



Définition

Madame, Monsieur,

Vous avez rencontré un problème sur la page des disponibilités en stock sur le e-Shop Lapp France.

En effet, lorsque vous cliquez sur le lien, la page « panier » apparaît.

L'origine du problème provient des navigateurs internet, et, en particulier du « cache »

« Le cache Internet accapare de la place sur le disque dur au fur et à mesure de vos passages sur le web. Pour ne pas arriver à saturation de cet espace, vous devez vider ce cache, le supprimer. Par cache Internet, on entend l'ensemble des fichiers constituant une page Internet et l'ensemble des cookies enregistrées sur le disque par le navigateur. »

Source <http://www.commentcamarche.net/faq/3037-vider-le-cache-du-navigateur>

La solution est de supprimer le cache de votre navigateur. Un mode opératoire pour chaque navigateur est disponible dans ce PowerPoint.

L'opération est à réitérer dès que le problème survient.

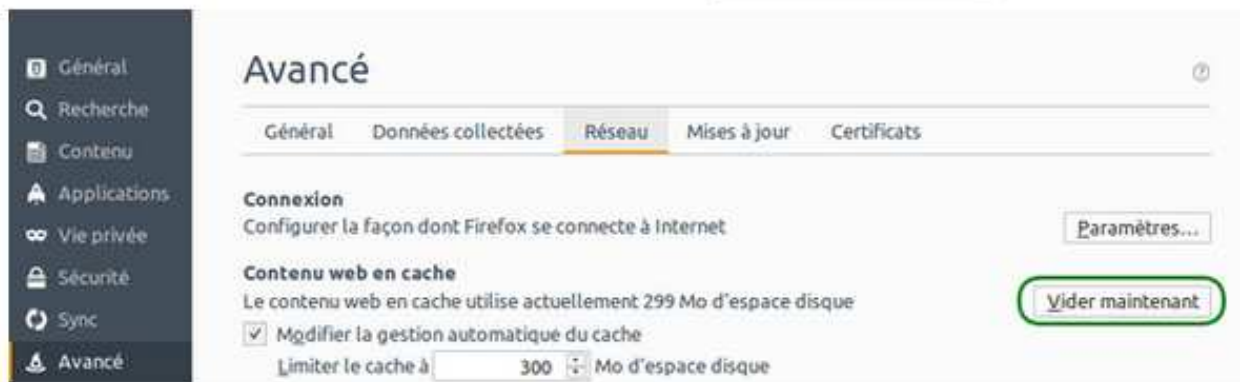
Nous travaillons activement avec le développeur pour y remédier.

Nous vous remercions pour votre compréhension,

L'équipe e-Shop Lapp France

MOZILLA FIREFOX

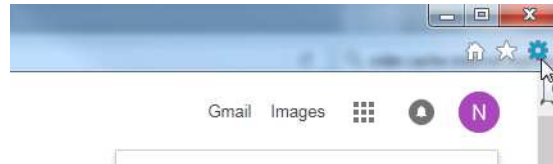
1. Cliquez sur le bouton de menu ☰ et sélectionnez Options
2. Sélectionnez le panneau **Avancé**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Dans la section **Contenu web en cache**, cliquez sur **Vider maintenant**



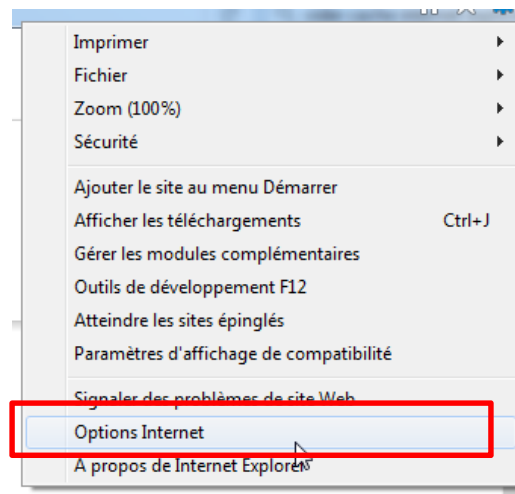
5. Fermez la page *about:preferences*. Toutes les modifications que vous avez apportées seront automatiquement enregistrées.

INTERNET EXPLORER

- 1) Cliquez sur la roue en haut à droite de votre navigateur



- 2) Cliquez sur « Option Internet »

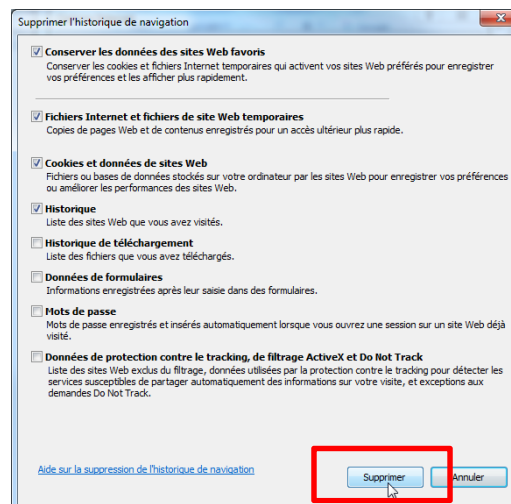
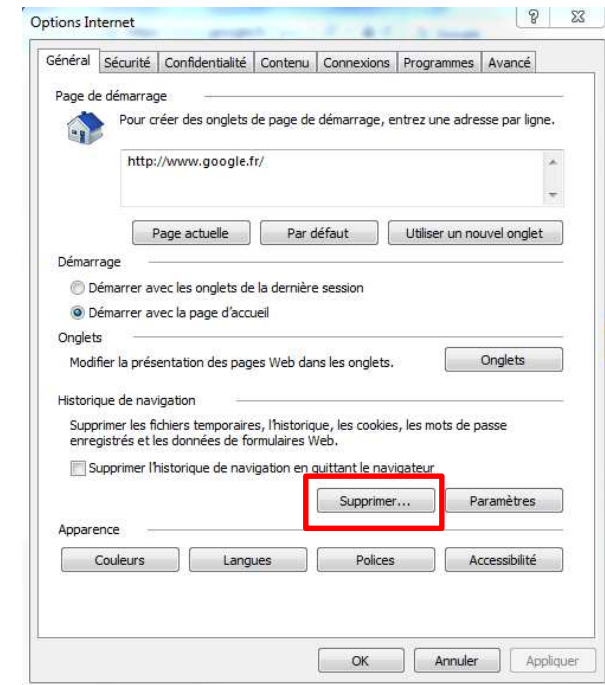


INTERNET EXPLORER

3) Une page s'ouvre

Vous pouvez alors cocher la case « supprimer l'historique de navigation en quittant le navigateur » pour le faire de manière automatique.

Ou le faire manuellement en cliquant sur « Supprimer... »



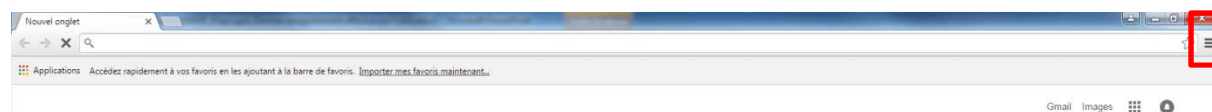
Puis à nouveau sur « Supprimer » en bas à droite de la fenêtre

GOOGLE CHROME

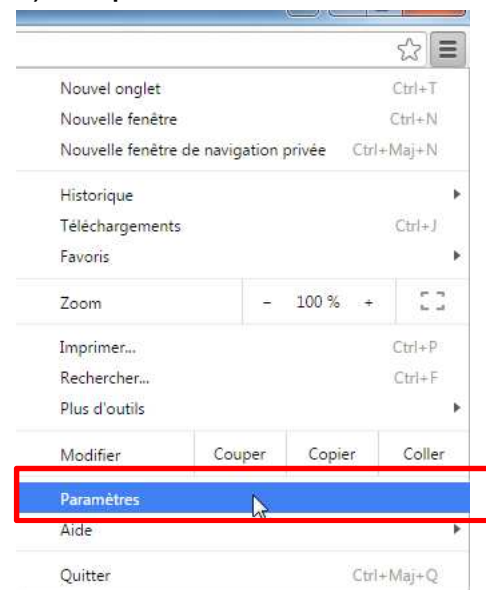
Pour Google Chrome, il suffit de se rendre directement à cette URL :
`chrome://settings/clearBrowserData`

ou bien par le menu :

1) Cliquez sur les trois petites barres horizontales (en haut à droite)

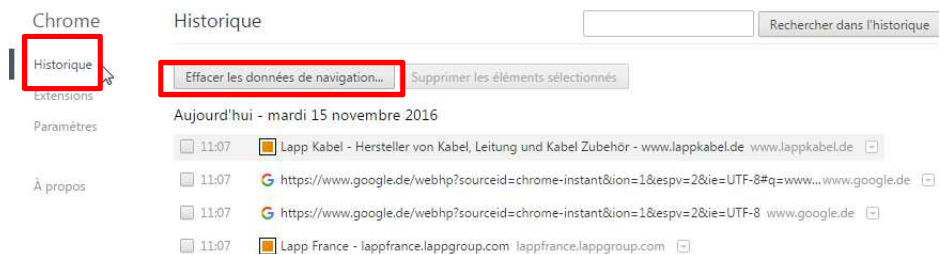


2) Cliquez sur Paramètres



GOOGLE CHROME

3) Cliquez sur Historique puis sur « Effacer les données de navigation... »



Chrome Historique

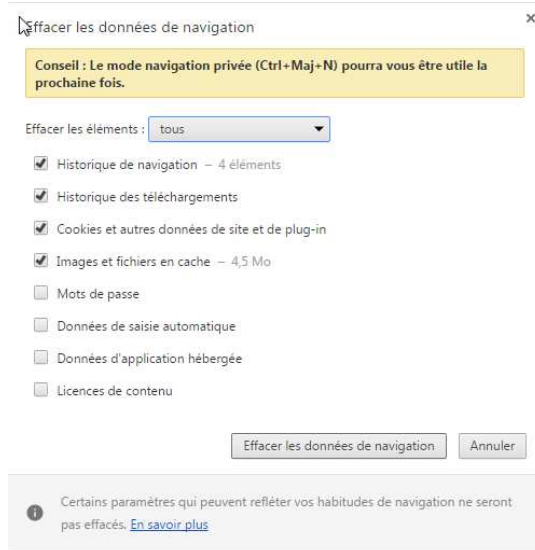
Historique

Effacer les données de navigation... Supprimer les éléments sélectionnés

Aujourd'hui - mardi 15 novembre 2016

- 11:07 Lapp Kabel - Hersteller von Kabel, Leitung und Kabel Zubehör - www.lappkabel.de www.lappkabel.de
- 11:07 https://www.google.de/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=www... www.google.de
- 11:07 https://www.google.de/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8 www.google.de
- 11:07 Lapp France - lappfrance.lappgroup.com lappfrance.lappgroup.com

4) Sélectionnez la période, le contenu voulu puis validez.



Effacer les données de navigation

Conseil : Le mode navigation privée (Ctrl+Maj+N) pourra vous être utile la prochaine fois.

Effacer les éléments : tous

- Historique de navigation - 4 éléments
- Historique des téléchargements
- Cookies et autres données de site et de plug-in
- Images et fichiers en cache - 4,5 Mo
- Mots de passe
- Données de saisie automatique
- Données d'application hébergée
- Licences de contenu

Effacer les données de navigation Annuler

Certains paramètres qui peuvent refléter vos habitudes de navigation ne seront pas effacés. [En savoir plus](#)