

	POLITICA PER LA QUALITA'	400 _A
	UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 1 di 1

La Politica della Qualità di LAPP ITALIA è un costante riferimento in tutte le scelte e decisioni operative ed è allineata ai valori che guidano la filosofia aziendale di LAPP GROUP.

Il successo attraverso la Qualità è uno dei principi guida della nostra Politica: il nostro obiettivo è soddisfare le esigenze di Qualità e Sicurezza dei nostri Clienti e per questo i miglioramenti che portiamo avanti sono concreti e progettati per durare nel tempo.

Tutte le attività svolte in LAPP ITALIA sono orientate dai valori aziendali e mirano al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Cliente**
 - Approcciare con serietà ogni cliente al fine di acquisirne la stima
 - Garantire della disponibilità dei prodotti a marchio Lapp attraverso la nostra logistica
 - Garantire la disponibilità di risorse esperte su tutto il territorio
 - Fornire ai nostri Clienti soluzioni semplici, chiare e immediate con un rapporto qualità/prezzo competitivo
 - Instaurare collaborazione a lungo termine con i nostri Partner integrando le competenze
- **Successo**
 - Fornire soluzioni che soddisfino Clienti e Partner
 - Capacità di adattamento al cambiamento
 - Organizzazione trasparente e allineata ai processi
 - Accompagnare la crescita e il successo valutandone i rischi annessi
 - Attenzione ai costi e ai risultati
 - Perseguire obiettivi chiari e condivisi
- **La famiglia**
 - Coltivare i rapporti interpersonali al fine di creare un clima di fiducia e stima
 - Sostenere il principio di legalità in tutti i comportamenti Aziendali di cui i nostri dipendenti sono personalmente responsabili nel proprio ambito lavorativo
 - Incoraggiare l'iniziativa individuale e promuovere l'assunzione di responsabilità
 - Formazione attiva e continua del personale
- **Innovazione**
 - Sviluppare costantemente i prodotti, servizi e soluzioni integrate
 - Garantire qualità, sicurezza e funzionalità dei prodotti
 - Miglioramento continuo dei metodi, processi e tecnologie
 - Mantenere il sistema di gestione ISO 9001:2015 efficace
 - Rispettare la salute e sicurezza dei lavoratori, tutelare l'ambiente e utilizzare in modo consapevole le risorse

Il nostro sistema di gestione della qualità è sviluppato e mantenuto attivo con la totale collaborazione e attenzione di tutto il personale aziendale. La presente politica fornisce il quadro di riferimento per gli obiettivi della qualità, monitorati attraverso i KPI Aziendali.

Amministratore Delegato

POMARI ROBERTO