

WIR SCHAFFEN  
DEN RAHMEN.  
SIE ENTDECKEN DIE  
MÖGLICHKEITEN.



Entdecken Sie die Möglichkeiten  
bei LAPP  
[www.karriere-blog.lappgroup.com](http://www.karriere-blog.lappgroup.com)

## Kundenbetreuer/ Sachbearbeiter Export (m/w/d) Customer Service Export

LAPP – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

### Ihre Aufgaben:

Sie betreuen unsere Landesgesellschaften durch schriftliche und telefonische Kommunikation und unterstützen den kompletten Supply Chain Service. Zu Ihren Aufgaben zählen die zoll- und ausfuhrrechtliche Abwicklung sowie die Überwachung und Kontrolle des Warentransfers. Auftragsabwicklung und Terminverfolgung gehören ebenfalls zu Ihrer täglichen Arbeit. Darüber hinaus erstellen Sie die Zoll- und Exportpapiere und koordinieren die Sendungen per Luft-, LKW- und Seefracht mit den internen Schnittstellen und mit Speditionen. Des Weiteren bearbeiten Sie Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkassi sowie Reklamationen und Gutschriften. Außerdem sind Sie aktiv an Prozessverbesserungen beteiligt und koordinieren diese mit unseren Landesgesellschaften.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Wir erwarten Geschick und Erfahrung im Umgang mit internationalen Industriekunden, hierfür ist eine hohe interkulturelle Kompetenz von Vorteil
- Routinierte Kenntnisse der EDV-gestützten Auftragsabwicklung und MS Office-Kenntnisse setzen wir voraus
- SAP-Kenntnisse erleichtern Ihnen den Start
- Sehr gute, verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, weitere Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- Eine selbständige, kommunikative, kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- Hohe Technikaffinität und Offenheit für innovative Themen

Wenn Sie frischen Wind in Ihre Karriereplanung bringen wollen, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne unser Personalverantwortlicher Herr Uhlemann unter 0711/78 38-3020 oder per Mail an [personal@lappkabel.de](mailto:personal@lappkabel.de)

U.I. Lapp GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 25  
70565 Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711/78 38-01  
[www.karriere.lappgroup.com](http://www.karriere.lappgroup.com)



**LAPP**