

WIR SCHAFFEN
DEN RAHMEN.
SIE ENTDECKEN DIE
MÖGLICHKEITEN.



Entdecken Sie die Möglichkeiten
der Lapp Group
www.karriere-blog.lappgroup.com

Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Die Lapp Gruppe – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

Ihre Aufgaben:

Als erster Ansprechpartner sind Sie verantwortlich für die fachgerechte und lösungsorientierte Betreuung eines definierten Kundenstamms. Hierzu zählt der erste Kundenkontakt bei Anfragen, die Bearbeitung und Verfolgung von Angeboten und Bestellungen sowie die Koordination von Liefereinteilungen bei Rahmenverträgen. Um einen reibungslosen Auftragserfüllungsprozess zu gewährleisten, arbeiten Sie in Ihrer Schnittstellenfunktion eng mit anderen Abteilungen zusammen. Sie stimmen sich direkt mit dem Kunden ab und koordinieren alle notwendigen Verkaufsaktivitäten mit dem Außendienst (Auftragsabwicklung, Angebotserstellung, Angebotsverfolgung, Lieferterminüberwachung). Des Weiteren sind Sie für den Ausbau unserer Kundenbeziehungen mitverantwortlich. Die Begleitung von Projekten und das Mitwirken an Veränderungsprozessen runden Ihr anspruchsvolles Aufgabengebiet ab.

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- erste Berufserfahrung wünschenswert
- kommunikativ, überzeugend und Geschick im Umgang mit Industriekunden
- sehr gute Englischkenntnisse
- sicherer Umgang mit der EDV-gestützten Auftragsabwicklung und MS-Office
- Idealerweise MS-Navision-Kenntnisse
- Flexibilität, Durchsetzungskraft und eine selbstständige zielorientierte Arbeitsweise

Wenn Sie frischen Wind
in Ihre Karriereplanung
bringen wollen, dann senden
Sie uns Ihre Bewerbung mit
Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit
an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet
Ihnen gerne unsere
Personalverantwortliche
Frau Walz unter
0711/78 38-58 50
oder per Mail an
personal@lappsystems.de

Lapp Systems GmbH
Oskar-Lapp-Straße 5
70565 Stuttgart
www.karriere.lappgroup.com

