

WIR SCHAFFEN  
DEN RAHMEN.  
SIE ENTDECKEN DIE  
MÖGLICHKEITEN.



Entdecken Sie die Möglichkeiten  
bei LAPP  
[www.karriere-blog.lappgroup.com](http://www.karriere-blog.lappgroup.com)

## Kundenbetreuer (m/w/d) COS (Team Order Service/ Customer Service Germany)

LAPP – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

### Ihre Aufgaben:

Sie sind Ansprechpartner für unsere Neu- und Bestandskunden, wenn es um den Verkauf und die Auftragsabwicklung unserer technischen Produkte und fachgerechte Betreuung geht. Ihre Aufgabe ist stark kooperativ und kommunikativ ausgerichtet. Mit dem gesamten Team, dem Regionalleiter und Außendienst koordinieren und bearbeiten Sie alle notwendigen Aktivitäten. Sie sind verantwortlich für die Erfassung und Betreuung komplexer Kundenaufträge. Hierbei fokussieren Sie sich auf Projektaufträge, Sonderkunden, KAM Kunden, Portalkunden sowie komplexe Einzelfälle. Sie korrigieren unvollständige und prüfen gesperrte Belege. Dabei stehen Sie mit unseren Kunden in Kontakt und unterstützen diese bei allen Fragen zu ihren Bestellungen. Dazu stimmen Sie sich u.a. mit Mitarbeitern unserer Disposition und Logistik ab. Sie begleiten die von Ihnen erfassten Aufträge bis zur Auslieferung. Zudem sind Sie für die Nachbearbeitung von Kundenaufträgen im eShop und EDI verantwortlich.

### Ihr Profil:

- Kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung und nachweisbare Erfolge im Order Service/ Vertrieb, vorzugsweise in der Elektroindustrie
- Team und erfolgsorientiertes Arbeiten
- Serviceorientierter Umgang mit den Kunden
- Vertiefte PC (Excel) - und SAP/ECC – Kenntnisse
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise

Wenn Sie frischen Wind in Ihre Karriereplanung bringen wollen, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne unser Personalverantwortlicher Herr Uhlemann unter 0711/78 38-3020 oder per Mail an [personal@lappkabel.de](mailto:personal@lappkabel.de)

U.I. Lapp GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 25  
70565 Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711/78 38-01  
[www.karriere.lappgroup.com](http://www.karriere.lappgroup.com)



**LAPP**