

**WIR SCHAFFEN  
DEN RAHMEN.  
SIE ENTDECKEN DIE  
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecken Sie die Möglichkeiten  
der Lapp Group  
[www.karriere-blog.lappgroup.com](http://www.karriere-blog.lappgroup.com)

## Kundenbetreuer/in (Customer Communication/ Customer Service Germany)

Die Lapp Gruppe – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

### Ihre Aufgaben:

Sie sind erster telefonischer Ansprechpartner für Kunden nach ihrer Bestellung; insbesondere für die Auftragsnachbearbeitung. Sie sind außerdem verantwortlich für die Bearbeitung aller eingehenden schriftlichen und telefonischen Reklamationen. Ebenso gehören zu Ihren Aufgaben die Auswertung, Bearbeitung und Ausschüttung von Industrierückvergütungen und Kundenboni. Sie geben aktiv Kundeninformationen zu rückständigen Aufträgen und Lieferterminverschiebungen an Kunden und dokumentieren diese. Zudem stellen Sie alle Dokumente, die ein Kunde von uns anfordert, zur Verfügung. Sie sind Q-Alert Verantwortlicher und sind zuständig gemeinsam mit QS, Maßnahmen in einem Q-Alert-Fall abzustimmen und zum Kunden zu kommunizieren. Zudem informieren Sie unsere Kunden aktiv über Änderungen in unserem Produktportfolio und Produktabkündigungen.

### Ihr Profil:

- Kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung und nachweisbare Erfolge im Customer Service/Vertrieb, vorzugsweise in der Elektroindustrie
- Team und erfolgsorientiertes Arbeiten
- Serviceorientierter Umgang mit den Kunden
- Vertiefte PC (Excel) und SAP/ECC – Kenntnisse
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise

Wenn Sie frischen Wind in Ihre Karriereplanung bringen wollen, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne unser Personalverantwortlicher Herr Uhlemann unter 0711/78 38-3020 oder per Mail an [personal@lappkabel.de](mailto:personal@lappkabel.de)

U.I. Lapp GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 25  
70565 Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711/78 38-01  
[www.karriere.lappgroup.com](http://www.karriere.lappgroup.com)



**LAPP**