

**WIR SCHAFFEN
DEN RAHMEN.
SIE ENTDECKEN DIE
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecken Sie die Möglichkeiten
der Lapp Group
www.karriere-blog.lappgroup.com

Sachbearbeiter (m/w) IT - Corporate User Support

Die Lapp Gruppe – das sind 3.440 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 901,5 Mio. EUR im Jahr 2015/16 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

Ihre Aufgaben:

Als Mitglied des Teams Corporate User Support unterstützen Sie die IT-Benutzer der Lapp Gruppe weltweit.

Ihr Schwerpunkt liegt in der telefonischen Unterstützung aller IT-Belange unserer Kunden, dazu gehören Störungsbeseitigungen bei Hard-/Software-Problemen, Installationsanforderungen (MS Windows 7/10, MS Office 2010, SAPGui 7.x, Lotus Notes 9.x, Citrix XenApp) sowie Benutzeradministration in verschiedenen Systemen und Unterstützung beim Umgang mit der vorhandenen Soft- und Hardware (HP PCs/-Laptops, Mobile Endgeräte iOS & Android). Über das Ticket-System werden Sie Störungen und Anforderungen aufnehmen und eigenverantwortlich bearbeiten (1st und 2nd Level Support nach ITIL). Der Support findet über Fernwartung und/oder vor Ort statt.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w), oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung
- Sie haben gute Kenntnisse in ITIL V3, Windows Client (7/10), MS Office 2010, Lotus Notes 9.x, SapGui, Netzwerk, PC- und Laptop Hardware, Active Directory, TCP/IP
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind selbstverständlich
- Sie besitzen außerdem die Fähigkeit zu selbständigem, eigenverantwortlichem und strukturiertem Arbeiten und haben gute kommunikative und rhetorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit und Lernbereitschaft sind für Sie ebenso wichtig wie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung

Wenn Sie frischen Wind in Ihre Karriereplanung bringen wollen, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angaben zu Einkommen und Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne unsere Personalverantwortliche Frau Gordona Laaser per Mail an gordona.laaser@lappgroup.com

Lapp Service GmbH
Oskar-Lapp-Str. 2
70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711/78 38-0
www.karriere.lappgroup.com