

**WIR SCHAFFEN  
DEN RAHMEN.  
SIE ENTDECKEN DIE  
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecken Sie die Möglichkeiten  
der Lapp Group  
[www.karriere-blog.lappgroup.com](http://www.karriere-blog.lappgroup.com)

## Kundenbetreuer/in Customer Service Export

Die Lapp Gruppe – das sind 3.440 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 901,5 Mio. EUR im Jahr 2015/16 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

### Ihre Aufgaben:

Sie betreuen unsere Landesgesellschaften durch schriftliche und telefonische Kommunikation und unterstützen den kompletten Supply Service. Sie sind zuständig für die Ermittlung und Dokumentation der Transferpreise. Auftragsabwicklung und Terminverfolgung gehören ebenfalls zu Ihrer täglichen Arbeit. Darüber hinaus erstellen Sie die Zoll- und Exportpapiere und koordinieren die Sendungen per Luft-, LKW- und Seefracht mit den internen Schnittstellen und mit Speditionen. Des Weiteren bearbeiten Sie Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkassos sowie Reklamationen und Gutschriften. Außerdem sind Sie aktiv an Prozessverbesserungen beteiligt und koordinieren diese mit unseren Landesgesellschaften.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Wir erwarten Geschick und Erfahrung im Umgang mit internationalen Industriekunden, hierfür ist eine hohe interkulturelle Kompetenz von Vorteil
- Routinierte Kenntnisse der EDV-gestützten Auftragsabwicklung und MS Office-Kenntnisse setzen wir voraus
- SAP-Kenntnisse erleichtern Ihnen den Start
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, weitere Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- Eine selbständige, kommunikative, kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich

Wenn Sie frischen Wind  
in Ihre Karriereplanung  
bringen wollen, dann senden  
Sie uns Ihre Bewerbung mit  
Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit  
an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet  
Ihnen gerne unser  
Personalverantwortlicher  
Herr Uhlemann  
unter 0711/78 38-3020  
oder per Mail an  
[personal@lappkabel.de](mailto:personal@lappkabel.de)

U.I. Lapp GmbH  
Schulze-Delitzsch-Str. 25  
70565 Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711/78 38-0  
[www.karriere.lappgroup.com](http://www.karriere.lappgroup.com)



**LAPP GROUP**