

**WIR SCHAFFEN  
DEN RAHMEN.  
SIE ENTDECKEN DIE  
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecken Sie die Möglichkeiten  
der Lapp Group  
[www.karriere-blog.lappgroup.com](http://www.karriere-blog.lappgroup.com)

## Mitarbeiter Kundencenter (m/w)

Die Lapp Gruppe – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

### Ihre Aufgaben:

Sie verkaufen Systemlösungen überwiegend durch telefonische Kundenkontakte und durch fachgerechte, lösungsorientierte Kundenbetreuung. Die Pflege und der weitere Ausbau unserer Kundenbeziehungen, die Bearbeitung und Verfolgung von Anfragen und Angeboten gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie Bearbeitung von Liefereinteilungen bei Rahmenverträgen. Dabei stimmen Sie sich direkt mit dem Kunden ab oder koordinieren alle notwendigen Verkaufsaktivitäten mit dem Außendienst (Auftragsabwicklung, Angebotserstellung, Angebotsverfolgung, Lieferterminüberwachung). Die Begleitung von Projekten und das Mitwirken an Veränderungsprozessen runden Ihr anspruchsvolles Aufgabengebiet ab.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Idealerweise gute Kenntnisse aus dem elektrotechnischen Bereich
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Sie sind kommunikativ, überzeugend und haben Geschick im Umgang mit Industriekunden
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit der EDV-gestützten Auftragsabwicklung sowie MS-Office
- Idealerweise MS-Navision-Kenntnisse
- Persönlichkeit mit großer Flexibilität und Durchsetzungskraft und einer selbstständigen zielorientierten Arbeitsweise

Wenn Sie frischen Wind  
in Ihre Karriereplanung  
bringen wollen, dann senden  
Sie uns Ihre Bewerbung mit  
Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit  
an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet  
Ihnen gerne unsere  
Personalverantwortliche  
Frau Walz unter  
0711/78 38-58 50  
oder per Mail an  
[personal@lappsystems.de](mailto:personal@lappsystems.de)

Lapp Systems GmbH  
Oskar-Lapp-Straße 5  
70565 Stuttgart  
[www.karriere.lappgroup.com](http://www.karriere.lappgroup.com)

