

**WIR SCHAFFEN
DEN RAHMEN.
DU ENTDECKST DIE
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecke die Möglichkeiten
der Lapp Group
www.karriere-blog.lappgroup.com

Praktikant/Werkstudent (m/w) Kundenbeziehungsmanagement / SAP CRM

Die Lapp Gruppe – das sind 3.770 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 1.027 Mio. EUR im Jahr 2016/17 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

Deine Aufgaben:

Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Geschäftsprozesse. Daher gilt es diese dauerhaft zu analysieren, weiterzuentwickeln und systematisch zu unterstützen, um die bestmögliche Kundenbeziehung zu ermöglichen. Um dies zu gewährleisten, suchen wir nach Unterstützung im Bereich CRM (Customer Relationship Management). Du hilfst dabei die gruppenweite Systemlösung SAP CRM in die täglichen Geschäftsprozesse im Bereich Marketing & Vertrieb zu integrieren. Dabei unterstützt Du bei der internationalen Kommunikation und Steuerung. Weiterhin übernimmst Du die Verantwortung über Teilprojekte der Einführung und Etablierung von CRM Geschäftsprozessen in mehr als 10 Vertriebsorganisationen in Europa. Die Pflege der internen Kommunikationsplattform sowie die Planung, Unterstützung und Durchführung von internationalen Trainings runden Dein Aufgabengebiet ab.

Dein Profil:

- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder Vergleichbares
- Kenntnisse im Umfeld von IT-Projekten mit Schwerpunkt CRM- und ERP-Systeme sowie im Bereich Vertriebs- & Marketingprozesse wünschenswert
- Analytische Fähigkeiten zur Erarbeitung von ausgefeilten Prozess- und Systemlösungen
- Interesse an der Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung für Teilprojekte mit internationalem Charakter
- Sicherer Umgang mit den Programmen der MS Office Suite
- Bereitschaft für Teamarbeit und selbstständiges Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ein Eintritt Deinerseits ist ab April 2018 für idealerweise 6 Monate möglich.

Wenn Du frischen Wind in Deine Karriereplanung bringen willst, dann sende uns Deine Bewerbung mit Angaben zu Deiner Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet
Dir gerne unsere
Personalverantwortliche
Frau Nicole Maric
unter 0711/78 38-2014
oder per Mail an
nicole.maric@lappkabel.de

U.I. Lapp GmbH
Schulze-Delitzsch-Str. 25
70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711/78 38-01
www.karriere.lappgroup.com

