

**WIR SCHAFFEN
DEN RAHMEN.
DU ENTDECKST DIE
MÖGLICHKEITEN.**



Entdecken Sie die Möglichkeiten
der Lapp Group
www.karriere-blog.lappgroup.com

Praktikant/Werkstudent (m/w) IT - Corporate User Support

Die Lapp Gruppe – das sind 3.440 Mitarbeiter, die sich für die Kabeltechnologie stark machen. Mit einem konsolidierten Jahresumsatz von 901,5 Mio. EUR im Jahr 2015/16 und 57 internationalen Unternehmen gehören wir zu den führenden Anbietern.

Deine Aufgaben:

Wir bieten Dir die Möglichkeit verschiedene Systemlandschaften kennenzulernen. Als Mitglied des Teams Corporate User Support unterstützt Du die IT-Benutzer der Lapp Gruppe weltweit. Über das Ticket-System wirst Du Störungen aufnehmen und bearbeiten (1st und 2nd Level Support nach ITIL). Der Support findet über Fernwartung und/oder vor Ort statt.

Dein Profil:

- Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Vergleichbares
- Kenntnisse in den gängigen Hard- und Software-Produkten wie PCs und Laptops, Drucker, mobile Endgeräte, Windows 10, Office 2010 und SAP sind von Vorteil
- Netzwerk-Komponenten und -Protokolle sind bekannt
- strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten
- Kommunikationsbereitschaft
- gute Englisch-Kenntnisse

Ein Eintritt Deinerseits ist ab Juni 2017 für idealerweise 6 Monate möglich. Bitte beachte, dass Pflichtpraktika bevorzugt werden.

Wenn Du frischen Wind in Deine Karriereplanung bringen willst, dann sende uns Deine Bewerbung mit Angaben zu Deiner Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung.

Fragen vorab beantwortet
Dir gerne unsere
Personalverantwortliche
Frau Lange
unter 0711/78 38-6090
oder per Mail an
personal@lappkabel.de

Lapp Service GmbH
Oskar-Lapp-Straße 2
70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711/78 38-0
www.karriere.lappgroup.com