

Política de Calidad

En LAPP Panamá SA, estamos comprometidos a ofrecer soluciones de conectividad que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes. Nuestra política de calidad está arraigada en cada aspecto de nuestras operaciones y es mantenida por cada miembro de nuestro equipo. Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos y nos dedicamos a la mejora continua para garantizar el máximo nivel de satisfacción del cliente.

Fomentamos una cultura de innovación y mejora continua revisando periódicamente nuestros procesos, tecnologías y prácticas para mejorar nuestro sistema de gestión de la calidad, al tiempo que cumplimos estrictamente todos los requisitos legales y reglamentarios pertinentes en las jurisdicciones en las que operamos para garantizar que nuestros servicios cumplen las normas del sector y la normativa aplicable en materia de seguridad, fiabilidad y legalidad.

Nuestros compromisos:

1. Satisfacción del cliente: Damos prioridad a comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Buscamos activamente comentarios para mejorar continuamente nuestros productos/servicios y aumentar la satisfacción del cliente.
2. Calidad constante: Mantenemos rigurosos estándares de calidad en todos nuestros procesos para garantizar la consistencia y fiabilidad de nuestros servicios
3. Capacitación de los empleados: Capacitamos a nuestros empleados para que hagan suya la calidad y los animamos a aportar ideas de mejora.

Responsabilidad:

La responsabilidad de implementar y mantener esta política de calidad recae en cada empleado de LAPP Panamá SA. La dirección se compromete a proporcionar los recursos y el apoyo necesarios para mantener esta política y alcanzar nuestros objetivos de calidad.

Joris Ploegmakers

Director General