



## Gældende fra 1. september 2020

### LAPP Danmarks generelle salgs- og leveringsbetingelser for kabler og kabeltilbehør

Lapp Danmark, filial af LAPP Miltronic AB, Sverige, baserer sine betingelser på Dansk Industris almindelige leveringsbetingelser NL 09 og tillægget KL 10 med ændringer og tillæg i henhold til nedenstående. Betingelserne gælder for alle ordrer uanset, hvordan de er afgivet: telefon, mail eller via webshop.

#### Gyldighed

Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre andet er aftalt.

#### Tilbud

Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg. Alle tilbud, der er afgivet af LAPP Danmark, er kun gældende i den periode, der er angivet på tilbuddet.

#### Mellemsalg

Indtil købers accept på et tilbud er kommet frem til LAPP Danmark, er LAPP Danmark berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedr. det tilbudte med den virkning, at tilbuddet overfor køber bortfalder.

#### Priser

Priser oplyses pr. meter/styk i DKK eksklusiv moms. Ved ændringer af valutakurser, kobberkurser og div. afgifter forbeholder LAPP Danmark sig ret til at ændre priser uden forudgående aftale.

#### Betaling

Hvor intet andet er aftalt, er betalingsbetingelserne Netto 30 dage. Betalingen skal ske senest den dato, som på fakturaen er angivet som sidste rettidige betalingsdato. Ved betaling efter forfaldstidspunktet pålægges en beregnet morarente i henhold til rentelovens regler. Såfremt betalingerne ikke overholdes jf. aftale, videregives det til retslig inkasso. Køber er på ingen måde berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen, uden at det er skriftligt anerkendt af LAPP Danmark.

#### Gebyrer

Ekspeditionsgebyr	Ved ordre under 600 kr. netto ex. kobber og afgifter påføres et gebyr DKK 150.
Afskærings-/klippegebyr	Ved bestilling af ikke-standardlængder påføres et gebyr DKK 100 pr. klip.

#### Tolerance på kabellængder

LAPP forbeholder LAPP sig retten til at levere op til +5% på lagerførte artikler samt +/- 15% på ikke lagerførte artikler. LAPP skal altid kontaktes ved andre krav til tolerance.

#### Længde- eller metermarkering

Længde- eller metermarkering på kabler er firecifrede talkombinationer, der tælles fortløbende og øges med 1 pr. meter. Startpunktet vælges frit. Længdemarkering er ikke en metrisk korrekt opmåling. Det er en indikation og støtte til f.eks. løselig opmåling eller bestemmelse af resterende længde. Hensigten er en nøjagtighed på  $\pm 1\%$ .

For at bestemme den nøjagtige længde anvender vi naturligvis kalibrerede måleapparater. Til længdemarkeringen er der oftest ikke anvendt kalibrerede måleapparater, og derfor er unøjagtigheder ikke at sidestille med en defekt.

#### Tilbehør

Ikke lagerførte artikler sælges kun i hele forpackninger

#### Produktinformation

Tegninger, specifikationer og lign., som er udleveret af LAPP Danmark før eller efter aftalens indgåelse, anses for at være LAPP Danmarks ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale, eller i øvrigt misbruges.

#### Levering

Er intet andet aftalt, sker levering EXW Nyköping, Sverige (Incoterms 2020) Fragtprisen beregnes fra Greve til modtagers adresse i Danmark. Ved ekspresforsendelser debiteres hele fragtomkostningen.

#### Ejendomsforbehold

LAPP Danmark forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købssummen med tillæg af påløbende omkostninger er betalt til LAPP Danmark.

(fortsættes)

## Gældende fra 1. september 2020

### LAPP Danmarks generelle salgs- og leveringsbetingelser for kabler og kabeltilbehør (fortsat)

#### Produktændringer

Gældende produktspecifikation findes i LAPPs online katalog. I de tilfælde, at der sker væsentlige ændringer i produktet og artikelnummeret bibeholdes, er det LAPPs ansvar at informere købende kunder om denne ændring. I det tilfælde, at LAPP erkender eller burde have erkendt, at ændringen kunne medføre stor ulempe for kunden, har kunden ret til at annullere købet.

#### Udstyr, som anvendes inden for luft- og rumfart

LAPP er ikke erstatningsansvarlig over for køber eller tredjemand, hvis LAPPs produkter anvendes i udstyr, som anvendes inden for luft- eller rumfart, og hvis skaden opstod som følge af denne anvendelse, medmindre skaden skyldes forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra LAPPs side.

#### Returbetingelser

Returnering af fejlbestilte varer modtages ikke uden forudgående aftale. Der kan være varer, som ikke kan tages retur.

Følgende gælder for at LAPP kan behandle eventuelle returvarer:

1. Kun retursager, hvor LAPP kan stilles til ansvar p.g.a. fejlekspedition eller fabrikationsfejl, godkendes uden ekstra omkostninger for kunden.
2. Alle øvrige retursager skal godkendes af LAPP. Ved godkendte retursager krediteres kunden beløbet med et fradrag på 30% af fakturabeløbet. Kunden betaler også returfragt.
3. Ved evt. returnering af varer, skal LAPPs returnummer være påført forsendelsen. Dette er en forudsætning for, at returvareren kan håndteres af LAPP.

#### Forretningsgang ved retursag

1. Kontakt LAPP Danmarks kundeservice for forhåndsgodkendelse og igangsætning af retur.
2. LAPP Danmark fremsender returnummer, som skal følge med returvareren, og kunden sender varen retur påført returnummer til lager i Sverige eller Tyskland.
3. En retur uden returnummer accepteres ikke, og varen sendes retur til kunden for kundens regning.
4. Et returnummer er ikke at sidestille med en godkendt retur (se nedenstående kriterier).
5. Ved endelig godkendt retur krediteres kunden fakturabeløb minus et returgebyr (se ovenfor).
6. Kun ved en retur, hvor LAPP Danmark kan stilles til ansvar, såsom fejlekspeditioner eller fabrikationsfejl, godkendes disse uden yderlige omkostninger for kunden.

#### Vejledende kriterier

- LAPP Danmark godkender en evt. returvare, når følgende kriterier er opfyldt:
- Varen skal være lagerført af LAPP, og den skal findes i LAPPs aktuelle sortiment.
- Varen skal være købt indenfor de seneste 6 måneder.
- For kabler tages kun standardlængder retur, og for varer solgt stykvis tages kun hele ubrudte forpakninger retur.
- Varen skal være salgbar, således må den ikke være beskidt, fugtig eller behæftet med anden ydre påvirkning, som gør, at varen ikke kan videresælges uden merarbejde for LAPP Danmark.
- Varen må ikke være underkastet nye direktiver, godkendelser el. lign., som gør, at LAPP Danmark ikke kan sælge den igen.
- I det tilfælde, at varen ikke kan returneres til den oprindelige leverandør, afgør LAPP Danmark fra sag til sag, om varen kan tages retur.
- Fakturaværdien overstiger DKK 500.

Eller

- LAPP Danmark kan stilles til ansvar p.g.a. fejlekspedition eller fabrikationsfejl.

**Uagtet ovenstående kriterier, så vil en retur altid blive vurderet fra sag til sag, og endelig godkendelse af en retur vil finde sted af LAPP Danmark, når returvareren er modtaget på lageret, og en ansvarlig medarbejder kan konstatere, om varen er salgbar.**