

Till våra kunder

Stockholm, 2020-03-13

KUNDINFORMATION GÄLLANDE UTVECKLINGEN AV COVID-19-VIRUS

Troligen har du redan tagit del av den dagliga rapporteringen för att undvika spridningen av det så kallade Corona Virus / Covid-19. Åtgärder vidtas som skiljer sig i typ och intensitet från land till land i Europa.

I många delar av länderna är det offentliga livet starkt begränsat och har i vissa fall redan stannat.

Det kan i skrivande stund bara antas hur den fortsatta utvecklingen av denna extraordinära situation kommer att fortsätta. För DACHSER har vi vidtagit långtgående åtgärder för att skydda våra anställda, åkerier och förare.

För att upprätthålla våra kunders transportbehov utvärderar vi alla transportrelevanta händelser och dess effekter flera gånger om dagen.

Framöver finns det risk för begränsningar i tillhandahållandet av transporttjänster på lokal, regional och nationell nivå, vilket gör leveranser eller lastning av varor svårt eller omöjligt.

Vid gränsstängningar eller inträdesförbud kommer ett reglerat utbyte av varor inte längre att vara möjligt.

Trots ogynnsamma förhållanden försöker vi naturligtvis transportera Era sändningar med den vanliga DACHSER-kvaliteten.

Om begränsningar i destinationsområdet gör slutleverans omöjlig kommer vi att returnera sändningen till Er som kund så att Era varor återlämnas till Er försorg så snabbt som möjligt. Inga ytterligare transporter till dessa områden eller till slutmottagare kommer att accepteras så länge det råder begränsningar i den aktuella regionen.

Naturligtvis kommer du som kund även att kunna erbjudas individuella alternativ för mellanlagring på något av våra kontraktslogistiklager vid behov. Kontakta oss för bokning av eventuell lagringskapacitet.

Vi beklagar besväret detta kan orsaka dig, men vi anser att det är vår plikt att påpeka eventuella scenarier för Er som kund som ligger utanför vår kontroll.

Vi tackar dig för din förståelse och är tillgängliga för ytterligare frågor.

Vänliga hälsningar

DACHSER Sweden AB, Stockholm/Tumba

Thomas Wennborg, Platschef

Dear Sir eller Madam,

Med detta brev informerar vi dig om våra förebyggande åtgärder för att förhindra spridning av COVID-19-viruset (i allmänhet Corona Virus) inom DACHSER-organisationen.

Enligt den nuvarande statusen (11.03.2020) finns det cirka 1 296 personer som har smittats av Corona Virus i Tyskland, enligt Robert Koch Institute; Hittills har inte DACHSER-anställda varit bland dem. Med tanke på den ständigt nya utvecklingen av spridningen av Corona-viruset hanterar DACHSER-hantering på alla nivåer dagligen bedömningen av situationen och vidtar lämpliga förebyggande åtgärder.

Som logistiker står vi i centrum för ett leveransavtal för företag och handel. Syftet med alla åtgärder i DACHSER-företaget är att skydda våra anställdas hälsa och att hålla DACHSER-nätverket stabilt och funktionellt till förmån för våra kunder.

För att hålla det så har DACHSER inrättat ett kärnteam "Corona Virus" och infört förebyggande specifika beteendestruktioner och försiktighetsåtgärder inom den globala DACHSER-organisationen:

- Implementering av ytterligare hygienregler i alla grenar
- Tillhandahållande av ytterligare arbetsutrustning för effektiv implementering av hygienåtgärder
- Ökade rengöringscykler, ökad användning av desinfektionsmedel rengöringsmedel
- Avbokning av större evenemang och evenemang, minskning av resor, workshops, träning till ett minimum, absolut nödvändigt
- Minskning eller eliminering av interna möten; Byt till telefon- och videokonferenser
- Ökad aktivitet hos många anställda och medarbetargrupper från hemmakontoret
- Stängning av lokaler och mötesplatser, t.ex. kantine samt begränsningar för de olika paus- och loungen för definierade grupper
- För att minimera frekvensen på kontakter separerades arbetskraften i separata arbetsgrupper

Alla dessa och andra åtgärder är avsedda att fungera som rent förebyggande och därmed för att skydda försörjningstryggheten och leveranskedjan. Som kund bör du inte känna något av detta. Det finns för närvarande inga effekter av Corona-epidemin på våra resultat som logistikleverantör.

Situationen i Italien och Europa:

Det finns ökade gränskontroller och officiella krav. I vissa fall komplicerar dessa normala processer; dock är den grundläggande förmågan att leverera inte heller begränsad här.

Vi tar situationen mycket på allvar och är medvetna om vårt ansvar för att pålitligt underhålla din leveranskedja även under de nu svåra förhållandena. Om situationen förändras avsevärt kommer vi naturligtvis att informera dig.

Vänliga hälsningar

DACHSER SE

Logistikcentrum Berlin Brandenburg