



## **Standard Salgs- og leveringsbetingelser gjeldende mellom LAPP Norway AS (Selger) og LAPP Norway sine kunder (Kjøper)**

### **1. Priser**

- a.** Alle priser er å forstå eks. mva. på registreringsdagen
- b.** Alle priser kan endres uten forutgående varsel når dette skjer på bakgrunn av endringer i valutakurser, råvarepriser eller endrede innkjøpspriser.
- c.** Prisene er uten kappegebyr, emballasje, trommelavgift eller frakt. Dette vil bli belastet særskilt iht. Selgers til en hver tid gjeldende satser.

### **2. Leveringstid**

- a.** Lagerførte varer som bestilles mellom kl. 0800 og 1400 sendes fra Selgers lager samme dag.
- b.** Skaffevarer eller kundespesifikke varer sendes Kjøper umiddelbart etter at de er mottatt Selgers lager.

### **3. Forsendelse**

- a.** Varen sendes Ex Works Incoterms 2010 fra Selgers lager dersom ikke annet er avtalt.
- b.** Selger sender gods til Kjøper med Selgers til en hver tid valgte transportør
- c.** Varer som er bestilt som henteordre vil bli sendt Kjøper for dennes regning og risiko dersom Kjøper ikke har hentet varen i løpet av 5 virkedager
- d.** Ved Express leveringer blir Kjøper belastet frakten

### **4. Lengdetoleranser ved levering av standard kabel**

- a.** Av produksjonstekniske årsaker forbeholder vi oss rett til å levere ønsket lengde +/- 10 %.
- b.** Måleusikkerhet i forhold til oppgitt lengde på metervare er 0,4 %

### **5. Kundespesifikke varer**

- a.** Produkter som blir produsert etter kundens spesifikasjoner er Kundespesifikk vare.
- b.** Det er ingen returrett på kundespesifikke varer.
- c.** Når selger mottar kjøpers skriftlige bestilling på slik vare, ansees teknisk løsning dokumentert med vedlagte datablad som akseptert, samt bestilt volum som bindene avtale.
- d.** Der det er hensiktsmessig kan Selger kreve tilleggsdokumentasjon og/eller sikkerhet fra kjøper før kundespesifikke varer bestilles hos leverandør.

### **6. Lengdetoleranser ved levering av kundespesifikk kabel**

- a.** Vi forbeholder oss rett til å levere ønsket lengde +/- 10 % ved kabler levert på stykkbasis som ferdige lengder, og +/- 15 % som metervare av produksjonstekniske årsaker.
- b.** Måleusikkerhet i forhold til oppgitt lengde på metervare er 0,5 %

### **7. Ordrebekreftelse**

- a.** Kjøper vil motta ordrebekreftelse med angitt leveringsdato på lagerførte artikler
- b.** Kjøper vil på ikke lagerførte produkter motta en bekreftelse på at ordre er mottatt og at varen er satt i bestilling hos produsent. Når Selger mottar bekreftelse fra produsenten vil Kjøper motta ny ordrebekreftelse som angir forventet leveringsdato

#### 8. Kundens varemottak

- a. Ved mottak av vare plikter kjøper å signere for varemottak. Denne signaturen bekrefter at kjøper har mottatt aktuelt antall kolli. Signaturen bekrefter ikke at varene er mottatt skadefri eller at esker og lignende inneholder de bestilte varene
- b. Ved synlig skade/mangel på forsendelse må det anmerkes på leveringsdokumentet til transportør ved mottak av leveransen

#### 9. Reklamasjon og Kundens undersøkelsesplikt

- a. Kjøper plikter å undersøke mottatte varer og varsle Selger skriftlig innen 7 dager etter mottak med angivelse av feil/mangel på produkt, samt Selgers ordre- og varenummer dersom reklamasjon vil påberopes. Hvis mulig skal også produktets batch-nummer oppgis
- b. Varer som er beheftet med feil eller mangler skal returneres Selger
- c. Selgers ansvar ved feil er begrenset til omlevering eller reparasjon av varen
- d. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller følgeskade påført Kjøper eller tredjepart.
- e. Ved retur skal Selger organisere varens retur med Selgers transportør
- f. Dersom Selger ved inspeksjon ikke finner feil med det returnerte produktet vil Kjøper bli belastet alle fraktkostnader.

#### 10. Forsinkelse

- a. Forsinket levering i forhold til bekreftet dato gir ikke Kjøper rett til å heve kjøpet eller annullere sin ordre
- b. Konvensjonalbøter aksepteres ikke

#### 11. Retur

- a. Retur skal alltid avtales på forhånd med selger som utsteder returordrenummer som returgodset skal merkes med
- b. Godset skal være forsvarlig emballert for transport
- c. Ved retur vil Kjøper bli belastet med frakt
- d. Det vil ikke bli godkjent retur av kundespesifikke varer
- e. Kjøper vil ikke bli kreditert før varen er mottatt hos Selger og kvalitetskontroll er gjennomført
- f. Retur av salgbar vare i uskadd emballasje krediteres etter avtale.

#### 12. Betalingsbetingelser

- a. Faktura forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato
- b. Etter forfallsdato påløper forsinkelsesrente iht. lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.
- c. Kjøper plikter å betale den avtalte kjøpesum til Selger fullt ut ved forfall selv om Kjøper har reklamert på varen.

#### 13. Salgspant og annen sikkerhet

- a. Selger forbeholder seg eiendomsretten til de solgte varene inntil aktuell faktura er betalt inklusive alle omkostninger så som forsinkelsesrente
- b. Selger kan kreve tilleggsikkerhet utover salgspant
- c. Selger kan også kreve tilleggsikkerhet etter at Kjøper har plassert ordre
- d. Kjøper kan ikke videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før kjøpesummen med evt. tillegg av renter og omkostninger er betalt

#### 14. Erstatning ved forsinkelse

- a. Det foreligger forsinkelse dersom varen ikke blir levert, eller blir levert for sent, og det ikke skyldes Kjøperen eller forhold på hans side.
- b. Selger er bare ansvarlig for tap påført Kjøper som følge av Selgers forsinkelse dersom dette er skriftlig avtalt.
- c. Selger er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for Kjøpers indirekte tap og følgeskade.

#### 15. Garanti

- a. Garantitiden regnes fra Selgers forsendelsesdato
- b. Garantien gjelder, om ikke annet er spesifisert, i 24 måneder eller iht. Selgers leverandørs garantibestemmelser
- c. Garantien gjelder material- og produksjonsfeil og er begrenset til omlevering. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller følgeskade påført Kjøper eller tredjepart.
- d. Garantiansvaret bortfaller dersom varen er skadet som følge av ukyndig behandling, feilaktig montert eller brudd på offentlige bestemmelser
- e. Garantien dekker ikke skade ved slitasje som følge av unormal bruk
- f. Selger kan kreve å utbedre skaden/mangelen

#### 16. Meddelelser

- a. Meddelelser mellom partene skal angi den person eller enhet som er angitt for varen i ordrebekreftelse eller lignende. Brev eller e-post til rett adressat regnes som skriftlig meddelelse. Annen elektronisk kommunikasjon (SMS, Facebook osv.) regnes ikke som skriftlig meddelelse.

#### 17. Force majeure

- a. Kjøper kan ikke kreve oppfyllelse av en plikt dersom Selgers oppfyllelse er hindret av ekstraordinære hendelser (Force majeure). Som eksempler på slike ekstraordinære hendelser utenfor en parts kontroll kan nevnes krig, opprør, blokadet naturkatastrofer, streik og lockout, importrestriksjoner, hyperinflasjon, ran og innbrudd.

#### 18. Tvisteløsning

- a. Tvister mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, så kan tvisten fremmes for de alminnelige domstoler. Partene avtaler Selgers tingrett som rett verneeting.

#### 19. EE-avfall

- a. Elektriske produkter inneholder miljøgifter og skal ikke kastes i restavfallet. Vi tar gratis i mot kasserte elektriske produkter tilsvarende de vi selger.

Revisjon:	Dato:	Godkjent av:
2,2	30.10.2018	Ola M. Storrusten ( adm.dir )