

# Har du koll på lapp.se?

Inget konto än?  
Det skapar du enkelt via  
Mina sidor >  
Registrera dig



Fler än 1 000 kunder väljer idag lapp.se för att ha koll på sina priser och lägga sin beställning. Anslut ditt företag du också!

## Fördelar med lapp.se

- **Se dina priser** varje gång du loggar in.
- **Se ditt företags alla beställningar** – komplett orderhistorik oavsett kanal (webshopen eller Kundservice) och oavsett kontaktperson på företaget – du ser helheten.
- **Få full kontroll** över vad och hur du beställer. Anpassa kvantitet, kabellängder och leveransdatum. Vill du att kabel levereras på trumma – skriv det i kommentarsfältet under vald orderrad.
- **Beställ med ett klick** – spara din kundvagn som ordermall och återanvänd mallen vid nästa inköpstillfälle. Effektivisera dina inköp!
- **Scan2Lapp** – inventera lager och beställ direkt med din mobil. Nyhet speciellt för små och medelstora kundföretag.
- Massimportera upp till **100 orderrader med ett klick** direkt i kundvagnen – se mer under Mina sidor.
- Ta del av **generösa erbjudanden** – kolla alla våra kampanjer under rubriken Aktuella erbjudanden.
- **Extra rabatt** i webshopen – prata med din säljkontakt!
- **Demo** Har du fler frågor om webshopen och vill se hur den fungerar? **Mejla alina.ellstrom@lappgroup.com** med förslag på datum och tid som passar dig, så bokar hon in tid för demo. Alina skickar en länk till dig och ringer upp, ni pratar och du kan följa hennes skärm på din egen skärm.
- **Lagerstatus i realtid** (kundvagn), **chattsupport** och **inga kapkostnader**. Tillgängligt 24/7.

## Inloggning och start

- På **lapp.se** loggar du enkelt in i toppraden till höger eller under Mina Sidor > Logga in.
- **Sök efter produkter i sökfältet** högst upp till höger. Sök på artikelnummer, e-nummer eller fritext alternativt navigera i menyn Produkter > Webshop. Du kan **även gå direkt till Kundvagnen** och ange artikelnummer för att beställa.

- Se **leveranstid** i artikeltabellerna på produktsidorna eller i Kundvagnen (realtid). OBS! Leveranstid förändras beroende på kvantitet och längder.
- Du ser **dina priser** direkt när du loggar in. **Detaljerad prisbild** med koppartillägg, fraktkostnad, dina rabatter med mera ser du i kundvagnen, steg 3, Prisinformation.
- Kika gärna på Mina sidor för att **se alla dina order** (Orderhistorik) eller **ändra dina användaruppgifter** (Mina uppgifter och Användarhantering).
- **Spara din kundvagn som en Ordermall**. Mallarna kan du omvandla till en aktiv kundvagn när du handlar nästa gång.

## Nyttig info

**Handla online 24/7:** lapp.se > Mina sidor > Så använder du vår webshop

**FAQ-sida:** lapp.se > Mina sidor > Hjälp/FAQ

**Nya funktioner:** lapp.se > Mina sidor > Så använder du vår webshop > Nya funktioner i webshopen.

Klicka direkt på länkarna!

## Support

**Webshop:** Support, frågor – [eshop.se@lappgroup.com](mailto:eshop.se@lappgroup.com)

**Webshopsansvarig:** Frågor, önskemål, felmeddelanden och demo-bokning – [alina.ellstrom@lappgroup.com](mailto:alina.ellstrom@lappgroup.com)

**Order:** Leveransupplysning, reklamationer och fakturafrågor – [0155-777 80, order.se@lappgroup.com](mailto:order.se@lappgroup.com)

**Teknisk support av produktspecialister:** [0155-777 80, salessupport.se@lappgroup.com](tel:0155-777-80).

LAPP Miltronic AB

Box 1022, 611 29 Nyköping · Besök: Kungshagsvägen 7

Telefon: 0155 777 00 · [info.se@lappgroup.com](mailto:info.se@lappgroup.com) · [www.lapp.se](http://www.lapp.se)

