

## Deteriorări la transport

### Noi avem grijă să selecționăm companiile de transport cu care lucrăm.

Vă rugăm să inspectați cu maximă atenție bunurile primite înainte de recepția mărfii:

- nu trebuie să existe semne de deteriorare a ambalajului original
- cantitățile primite corespund comenzii dumneavoastră
- livrarea este completă.

Dacă constatați orice neconformitate, vă rugăm să solicitați transportatorul să confirme cele constatate pe documentele de transport. Trebuie de asemenea să menționați neconformitățile pe documentele transportatorului.

Dacă nu ați înregistrat neconformitățile pe documente noi nu vom putea să remediem, din punct de vedere legal, plângerile dumneavoastră.

În caz de distrugere sau pierdere vă rugăm să contactați LAPP România și să ne comunicați datele de facturare.

Dacă descoperiți un defect ascuns, vă rugăm să vă adresați urgent LAPP România.

## Informații despre tamburii de cablu

### Tamburii noștri. Gratuit pentru dumneavoastră !

Noi expediem cablurile pe tamburi din placaj și lemn masiv (tratate conform ISPM 15 IPPC la cerere).

Nu percepem taxe pentru închirierea tamburilor.

### Aveți alte solicitări?

Nici o problemă ! Grupul LAPP are o echipă de experți înalt motivați care așteaptă să vă rezolve solicitările logistice. Trebuie doar să-i contactați!

[www.lappgroup.com/contact](http://www.lappgroup.com/contact)